

广东联合电子服务股份有限公司省联网中心结算平台及智慧营运管
理服务平台 2025-2026 年度工单制软件开发框架及系统运维服务项
目招标公告

一、招标条件

本招标项目省联网中心结算平台及智慧营运管理服务平台 2025-2026 年度工单制软件开发框架及系统运维服务，项目业主为广东联合电子服务股份有限公司，项目资金来自企业自筹，项目出资比例为 100%，招标人为广东联合电子服务股份有限公司。项目已具备招标条件，现对该项目采用资格后审的方式进行国内公开招标。

二、项目概况与招标范围

2.1 项目地点：广东省广州市。

2.2 项目概况：围绕各类业务需求和业务运行稳定的要求，研发方面需持续推进省联网中心结算平台及智慧营运管理服务平台各项功能的升级改造和优化完善；运维方面需解决一些非常规业务专项事件，临时性业务支持等技术服务。要求省中心相关业务系统保持相当规模、能力水平、快速响应的软件开发和技术运维团队服务支持。

2.3 项目招标范围：标段划分两个标段（具体标段名称如下表），每个投标人可对 2 个标段分别投标。

标段	服务内容	主要内容
一	省联网中心结算平台及智慧营运管理服务平台 2025-2026 年度工单制软件开发框架服务	省联网中心结算平台 6 大系统和智慧营运管理服务平台 4 大系统，共 10 个系统的功能升级改造和优化完善。详见第五章“用户需求书”。
二	省联网中心结算平台 2025-2026 年度系统运维服务	完成省联网中心结算平台 6 大系统的常规系统运行保障、运行环境支持、非常规业务专项事件解决、临时性技术响应与支持等技术运维工作。详见第五章“用户需求书”。

（1）软件开发框架服务：招标人不定期向投标人提出《软件开发工单》，明确开发需求、验收标准、服务费用和工期要求等，其中的服务费用由招标人委托第三方造价咨询单位对工单工作量进行估算后得出。《软件开发工单》经招标人和投标人双方共同确认并加盖公章后生效，投标人应按照工单要求完成开发工作，招标人定期对完工或通过验收的《软件开发工单》进行服务费结算和付款。

意向需求详见第五章“用户需求书”，具体需求以招标人实际出具的《软件开发工单》为准。

投标人须配合完成招标人组织的系统研发合同技术认定、第三方软件测试、安全测评和等保测评、项目知识产权申报等工作。

(2) 系统运维服务：投标人派驻符合合同要求的运维人员，到现场驻点服务，完成招标人交办的运维工作，保障系统长期稳定运行。需求详见第五章“用户需求书”。

2.4 项目工期：

(1) 工单受理期：投标人受理招标人的《软件开发工单》的期限为本招标合同生效之日起 2 年（招标人和投标人双方在工单上加盖公章的日期为生效日期，盖章时间不一致的，以最后一方盖章时间为准）。对于已受理的有效工单，投标人应按本招标合同约定履行职责，直至工单的开发工作全部按要求完成。

(2) 工单开发期：经招标人和投标人双方确认的《软件开发工单》上所约定的开发期限。

(3) 工单试运行期：每张《软件开发工单》完工上线后不少于 3 个月。

(4) 工单质保期：每张《软件开发工单》试运行期结束，招标人组织验收，质保期为验收通过之日起 6 个月。质保期内，为弥补研发阶段的遗留问题，投标人对本《软件开发工单》涉及的功能，因软件缺陷导致的功能异常或性能下降问题，提供免费修复服务。

(5) 合同开发期：所有《软件开发工单》的工单开发期。

(6) 合同服务期：本招标合同生效之日起至受理的工单全部执行完毕之日（质保期结束）。

(7) 系统运维服务期：为本招标合同生效之日起 2 年。其中资金日清月结系统与部省通信系统的运维服务从“资金日清月结系统与部省通信系统国产数据库应用研究（粤联技术合同〔2024〕478 号）”项目运维期届满后开始。

2.5 质量要求：满足“用户需求书”相关技术规格和相关的服务质量要求。

2.6 本项目最高投标限价：标段一为省联网中心结算平台及智慧营运管理服务平台 2025-2026 年度工单制软件开发框架服务，人月单价的最高投标限价为人民币 27983 元/人/月（总费用不超过人民币 1240 万元）；标段二为省联网中心结算平台 2025-2026 年度系统运维服务，总费用最高投标限价为人民币 320 万元。

三、投标人资格要求

3.1 标段一：省联网中心结算平台及智慧营运管理服务平台 2025-2026 年度工单制软件开发框架服务

3.1.1 投标人必须是在中华人民共和国境内注册的独立法人或其他组织（投标人须提供营业执照或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或相关执业许可证复印件并加盖公章）。

3.1.2 投标人拟委托的项目负责人需有 5 年以上担任软件开发项目负责人的经验（投标

人需出具承诺函或提供担任项目负责人的合同证明，且该人员不得在已完结项目中重复担任项目负责人）。

3.1.3 投标人自 2020 年 1 月 1 日至投标截止时间前具有单项合同金额不少于 200 万元（含）的软件开发项目建设经验（以合同签署日期为准，合同金额含税，需提供合同关键页并加盖公章）。

3.1.4 投标人必须具备 ISO9001 质量管理体系认证证书，且认证范围为“软件开发”或“信息系统集成”方面（需提供有效期内的证书复印件并加盖公章）。

3.1.5 其他：

①投标人自 2020 年 01 月 01 日以来不曾在任何合同中违约或因投标人自身的原因而使任何合同被解除；投标人或其法定代表人、拟委任的项目经理（技术负责人）在近三年内无犯罪行为（投标人需提供承诺函并加盖公章）；

②投标人在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）中未被列入严重违法失信企业名单；投标人在“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）中未被列入失信被执行人名单（投标人需提供网页截图并加盖公章）；

③单位的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一招标项目投标。

3.1.6 本次招标不接受联合体投标。

3.2 标段二：省联网中心结算平台 2025-2026 年度系统运维服务

3.2.1 投标人必须是在中华人民共和国境内注册的独立法人或其他组织（投标人须提供营业执照或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或相关执业许可证复印件并加盖公章）。

3.2.2 投标人拟委托的项目负责人需有 5 年以上担任软件开发项目负责人的经验（投标人需出具承诺函或提供担任项目负责人的合同证明，且该人员不得在已完结项目中重复担任项目负责人）。

3.2.3 投标人必须具备信息技术服务标准 ITSS 符合性证书三级或以上，且业务领域为“运行维护”方面（需提供有效期内的证书复印件并加盖公章）。

3.2.4 其他：

①投标人自 2020 年 01 月 01 日以来不曾在任何合同中违约或因投标人自身的原因而使任何合同被解除；投标人或其法定代表人、拟委任的项目经理（技术负责人）在近三年内无犯罪行为（投标人需提供承诺函并加盖公章）；

②投标人在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）中未被列入严重违法失信企业名单；投标人在“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）中未被列入失信被执行人名单（投标人需提供网页截图并加盖公章）；

③单位的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一招标项目投标。

3.2.5 本次招标不接受联合体投标。

3.3 投标人同时对两个标段进行投标的，拟委托的项目负责人不能为同一人。

四、招标文件的获取

凡有意参加投标者，请于 2025 年 月 日至 2025 年 月 日(法定公休日、法定节假日除外)，登录广州公共资源交易中心网站（<http://www.gzggzy.cn>），进行网上投标登记，同时将单位介绍信、经办人身份证、《投标登记申请表》的**彩色盖章扫描件**发送到 Lhdf_2025@163.com，网上投标登记及上述相关资料的电子邮件经招标人确认后以电子邮件的方式将招标文件电子版发出（法定公休日、法定节假日不予办理确认发放）。

《投标登记申请表》可登录广州公共资源交易中心网站（<http://www.gzggzy.cn>）的“服务指南”——“资料下载”——“建设工程”中下载《投标登记申请表》。

五、投标文件的递交

5.1 递交截止时间：____年__月__日__时__分。

5.2 递交方式：投标文件应在投标截止时间前递交至广州公共资源交易中心（广州市天河区天润路 333 号）。

5.3 招标人不接受任何邮寄的投标文件，逾期送达的或未送达指定地点的、不按照招标文件要求密封的投标文件，招标人将予以拒收。

六、开标时间及地点

6.1 开标时间：____年__月__日__时__分。

6.2 开标地点：广州公共资源交易中心（广州市天河区天润路 333 号）。

七、发布公告的媒介

本次招标公告同时在广州公共资源交易中心网站、中国招标投标公共服务平台、粤采易阳光采购平台上发布。如公告详细内容不一致者，以广州公共资源交易中心网站公告为准。

在规定的报名期间，如某个标段报名并购买招标文件的投标人不足 3 家时，招标人依法有权选择以下任一方式：（1）在广州公共资源交易中心网站发布公告延长报名时间，在延期报名时间内，已报名投标人的资料仍有效并可自行补充资料，未报名的投标人可根据公告的约定进行报名；（2）依法重新组织招标或不再招标。

八、监督部门

广东联合电子服务股份有限公司纪检审计部

九、联系方式

招标人：广东联合电子服务股份有限公司

地址：广州市天河区体育西路 189 号城建大厦 14 楼

联系人：胡工、杨工

电话：020-38894911、84212558

邮箱：Lhdf_2025@163.com

招标人：广东联合电子服务股份有限公司

2025 年 9 月 2 日

