

中标候选人公示

投资项目代码	/																																														
投资项目名称	/																																														
招标项目名称	广东联合电子服务股份有限公司 2025 年云客服系统、客服中台、计费与路径拟合系统软件开发框架服务采购项目																																														
标段（包）名称	广东联合电子服务股份有限公司 2025 年云客服系统、客服中台、计费与路径拟合系统软件开发框架服务采购项目																																														
公示名称	广东联合电子服务股份有限公司 2025 年云客服系统、客服中台、计费与路径拟合系统软件开发框架服务采购项目中标候选人公示																																														
开标日期	2025 年 8 月 28 日 9 时 30 分																																														
评标情况	本项目评标结果如下： <table><tr><th>序号</th><th>中标候选人名称</th><th>技术标得分</th><th>经济标得分</th><th>商务标得分</th><th>综合得分</th></tr><tr><td>1</td><td>中讯邮电咨询设计院有限公司</td><td>5.44</td><td>59.91</td><td>8.00</td><td>73.35</td></tr><tr><td>2</td><td>中科视语（北京）科技有限公司</td><td>4.42</td><td>59.05</td><td>3.50</td><td>66.97</td></tr><tr><td>3</td><td>湖南衍君信息系统有限公司</td><td>6.84</td><td>59.82</td><td>5.00</td><td>71.66</td></tr><tr><td>4</td><td>广州技客信息科技有限公司</td><td>6.92</td><td>59.15</td><td>3.00</td><td>69.07</td></tr><tr><td>5</td><td>亚信科技(中国)有限公司</td><td>28.68</td><td>59.58</td><td>10.00</td><td>98.26</td></tr><tr><td>6</td><td>中国移动通信集团广东有限公司</td><td>8.56</td><td>55.46</td><td>10.00</td><td>74.02</td></tr></table>					序号	中标候选人名称	技术标得分	经济标得分	商务标得分	综合得分	1	中讯邮电咨询设计院有限公司	5.44	59.91	8.00	73.35	2	中科视语（北京）科技有限公司	4.42	59.05	3.50	66.97	3	湖南衍君信息系统有限公司	6.84	59.82	5.00	71.66	4	广州技客信息科技有限公司	6.92	59.15	3.00	69.07	5	亚信科技(中国)有限公司	28.68	59.58	10.00	98.26	6	中国移动通信集团广东有限公司	8.56	55.46	10.00	74.02
序号	中标候选人名称	技术标得分	经济标得分	商务标得分	综合得分																																										
1	中讯邮电咨询设计院有限公司	5.44	59.91	8.00	73.35																																										
2	中科视语（北京）科技有限公司	4.42	59.05	3.50	66.97																																										
3	湖南衍君信息系统有限公司	6.84	59.82	5.00	71.66																																										
4	广州技客信息科技有限公司	6.92	59.15	3.00	69.07																																										
5	亚信科技(中国)有限公司	28.68	59.58	10.00	98.26																																										
6	中国移动通信集团广东有限公司	8.56	55.46	10.00	74.02																																										

合格的中标候选人	合格候选人代码	排名	投标报价	质量承诺	工期（交货期）	中标候选人响应招标文件 的资格能力条件	拟派项目负责 人姓名	拟派项目负责 人职业资格
亚信科技(中国)有限公 司	911101086000 426500	1	综合单价（元）： 26888	满足“用户 需求书”相 关技术规格 和相关的服 务质量要求	项目开发委托期（我公司签 署《开发任务书》的时间） 为一年，项目工期自合同签 署之日起，至所有《开发任 务书》中确定的最晚的开发 期限。质保期为每一份《开 发任务书》验收通过之日起 6个月	资格情况：符合 业绩情况：见附件	李俊明	资质资格：信息 系统项目管理师 业绩：见附件
中国移动通信集团广东 有限公司	914400007076 53099T	2	综合单价（元）： 22386	满足“用户 需求书”相 关技术规格 和相关的服 务质量要求	项目开发委托期（招标人签 署《开发任务书》的时间） 为一年，项目工期自合同签 署之日起，至所有《开发任 务书》中确定的最晚的开发 期限。质保期为每一份《开 发任务书》验收通过之日起 6个月	资格情况：符合 业绩情况：见附件	魏学洋	资质资格：信息 系统项目管理 师、系统分析 师业绩：见附件
异议受理部门	广东联合电子服务股份有限公司				联系地址	广州市天河区体育西路 189 号城建大厦 14 楼		
异议受理部门联系人	胡工				联系电话	020-38892911		
招标投标监督部门	广东联合电子服务股份有限公司				联系电话	020-83284525		
联系地址	广州市天河区体育西路 189 号城建大厦 14 楼							
公示开始时间	年 月 日 时 分				公示结束时间	年 月 日 时 分		

法律法规规定和招标文件规定公示的其他内容

无

说明：异议应当在中标候选人公示期间提出

附件 1、中标候选人主要业绩表

第一候选人	亚信科技(中国)有限公司
序号	项目名称
1	多媒体呼叫平台升级研发（2023-2024）项目（采购包 2：多媒体呼叫平台能力升级改造）
2	多媒体呼叫平台升级研发（2023-2024）项目（采购包 1：多媒体呼叫平台产品研发）
3	2023 年智能文本对话及智能知识库服务项目软件开发合同
4	2022-2023 年多媒体呼叫平台升级研发建设项目(标包 2) 合同(2022、11)
5	2022-2023 年多媒体呼叫平台升级研发建设项目(标包 1) 合同(2022、11)
6	2022 年天津联通客户价值智慧运营平台公开招标采购项目采购合同
7	云客服系统及客服中台 2024 年软件开发服务采购项目
8	2022 年多媒体呼叫平台 IVVR 业务技术支撑服务项目(采购包 3) 合同(2022、04)
9	河北高速省级客服系统建设项目
10	在线服务公司与亚信科技(中国)有限公司关于 2022-2023 年客服系统融合坐席支撑能力升级研发项目(包 2) 合同(2022、08)
11	广东联合电子服务-投诉及云话务系统 2023 年优化升级项目
12	客服-ETC 客户服务数字化系统项目
13	连云港徐圩新区智慧化工园区综合管理与指挥一体化平台之数据中台项目采购合同
14	中国移动(浙江)创新研究院 2023 年数据中台智能运维能力研发服务项目技术开发合同
15	山东移动 2023 年数据中台能力提升采购合同
16	中国移动广西公司 2022 年数据中台能力提升工程开发合同（包 2-亚信）
17	2022 年中国联通浙江数据中台数据服务运营平台 3.0 研发合同
18	江西移动 2022 年数据中台实时营销中心扩容委托研发项目
19	在线服务公司 2022-2023 年营服数据批处理系统研发项目

20	中国移动四川公司新一代数智云原生业务运营系统周边系统开发项目新一代数智云原生大数据配合改造开发合同
21	2023 年广东交通高速公路联网收费系统优化升级工程试点计费与路径拟合系统项目
22	曙光智算运营平台计费项目合同
23	河南移动 2024 年 BOSS 系统计费账务数智化支撑能力提升专项研发项目软件开发合同
24	2022 年中国联通软研院政企中台计费账务中心研发项目（计费研发）委托开发框架协议
25	2023-2024 年中国联通软研院政企中台计费账务中心研发工程（计费研发）框架协议
26	2023-2024 年 CHBN 以及帐管计费客渠等系统运维工具委托软件研发服务技术研发合同

第二候选人	中国移动通信集团广东有限公司
序号	项目名称
1	科研数据授权召回平台采购项目（一期）
2	广州永禾数据开发管理平台系统项目
3	万和高协同 5G 数字工厂数据中台项目

附件 2、中标候选人项目负责人主要业绩表

第一候选人	亚信科技(中国)有限公司
项目负责人	李俊明
个人业绩	
序号	项目名称
1	在线服务公司与亚信科技(中国)有限公司关于 2022-2023 年客服系统融合坐席支撑能力升级研发项目(包 2)合同(2022、08)
2	浙江移动 2021 年大数据研发建设项目技术研发合同
3	2019 年联通新客服项目-百度产品服务协议
4	2023 年中国联通浙江数据中台智慧运营大脑 3.0 研发合同

第二候选人	中国移动通信集团广东有限公司
项目负责人	魏学洋
个人业绩	
序号	项目名称
1	科研数据授权召回平台采购项目（一期）

附件 3、被否决的投标人名称及否决理由

被否决的投标人	理由
无	