

用户需求书

一、项目概况：广州中山大道快速公交（BRT）试验线是由广州市城市建设投资集团有限公司投资建设的城市主要交通枢纽线路，该项目线路全长 22.9 公里（天河体育中心—夏园），全线设站台 26 对，其中对开式 15 对，错位式 11 对，站台规格由 50 米至 220 米不等，通过人行天桥、过街人行道连接，站台共有 83 个出入闸口，共设置 83 个监票岗，以供乘客进出。

二、项目地点：广州中山大道快速公交试验线 26 对站台及 BRT 调度中心

三、质量标准：符合最新的国家或者行业标准。

四、项目服务要求：

1、维护响应要求：

（1）在项目实施期内中标单位全天候保持备勤工作状态，遇有问题或招标人或其委托的项目管理单位指令应按响应要求处理。

（2）中标人应采取措施确保：黄色安全线、标识指引完整、干净、质地均匀、颜色统一等；应急材料符合相关国家标准或者行业标准并提供合格证；站台外观干净、光滑，无明显污垢、水渍、印痕等；残疾人过街设施、站务房的各项基础设施、静电地板及站台地砖、站外立式公交指示牌（二米立架灯箱）、站台网状护栏、不锈钢设施、钢结构、顶棚、防撞墙、灯箱、各个站台喷雾系统、站台和 BRT 调度中心（广州 BRT 公司办公区域）空调及排水系统的外观完好有效，表面不存在明显的锈迹、色差、污垢等问题，处于安全正常使用状态。

（3）中标人所负责维护的设施设备需符合相关国家标准或者行业标准，达到创建及其他考核要求。

（4）为保证故障及时解决，投标人在组织实施方案中为本项目设立 2 个周一至周日 7×24 小时报修电话，并确保报修电话及时接听。

2、维护人员要求：有稳定的养护作业班组，要求参与养护或巡检作业人员数量最低不少于 17 人，若出现人员流动需提前通知发包人并及时更新人员名单。

序号	维护工作内容	响应时间及要求	人员保障要求
1	站台网状护栏维护	一般故障（即对营运造成较小影响的设施设备故障）：中标人接到招标人或其委托的项目管理单位发出的报障通知后，中标人须在 10 分钟内响应，24 小时内到达并完成故障修复。 重大故障（即影响面大、存在安全隐患、易受舆情关注）：中标人接到招标人或其委托的项目管理单位发出的报障通知后，中标人须在 10 分钟内响应，并在 8 小时内完成故障修复。	1. 中标人为本项目提供维修维护的工作人员均需持有效资格证才能上岗服务。 2. 中标人为本项目提供服务的维护人员不得少于 3 名，其中 1 名为巡检员。站台网状护栏维护、站台不锈钢设施维护、站台钢结构维护每周至少完成 1 次所有站台的巡检工作。
2	站台不锈钢设施维护		
3	站台钢结构维护		
4	站台防撞墙维护		
5	站台顶棚维护	中标人接到招标人或其委托的项目管理单位发出的报障通知后，中标人必须在 12 小时内完成顶棚钢化玻璃等的更换。 确因配件供应等问题不能及时完成维修的，中标人需向招标人或其委托的项目管理单位作书面说明并得到同意后，可在 7 天内完成顶棚钢化玻璃等更换。	中标人为本项目安排 3 名人员负责现场巡检，发现问题及时向招标人或其委托的项目管理单位汇报并开展维修维护。 中标人每个月对 BRT 全线站台顶棚（含铝扣板、交织区玻璃、进站口顶棚侧面玻璃、交织区侧面玻璃）巡检一次。 中标人接到招标人或其委托的项目管理单位转发市三防办关于启动防风三级应急响应通知或启动防暴雨内涝二级应急响应通知，按要求增加巡检并做好预防工作。
6	站台灯箱维护	中标人在接到招标人或其委托的项目管理单位发出的故障通知后，中标人必须在 12 小时内完成灯箱玻璃等更换。 确因配件供应等问题不能及时完成维修的，中标人需向招标人或其委托的项目管理单位作书面说明并得到同意后，可在 7 天内完成灯箱玻璃等更换。	1. 中标人为本项目提供维修维护的工作人员均需持有效资格证才能上岗服务。 2. 中标人为本项目提供服务的维护人员不得少于 3 名，其中 1 名为巡检员。每 3 天完成一次站台灯箱、站外立式公交指示牌的巡检。 中标人接到招标人或其委托的项目管理单位转发市三防办关于启动防风三级应急响应通知或启动防暴雨内涝二级应急响应通知，按要求增加巡检并做好预防工作。重要节假日、活动前增加巡检。
7	站外立式公交指示牌（二米立架灯箱）维护		

8	站台外观维护	中标人接到招标人或其委托的项目管理单位发出的工作通知后，中标人必须在招标人或其委托的项目管理单位要求的时限内完成站台外观维护工作任务，确保符合招标人或其委托的项目管理单位及各项检查、考核的要求。 确因非中标人原因不能在要求时限内完成任务的，中标人需向招标人或其委托的项目管理单位作书面说明并得到其同意后，可在招标人或其委托的项目管理单位同意的时限内完成站台外观维护工作任务。	中标人对 BRT 站台整体外观进行维护清洁，包括但不限于 BRT 站台面向社会车道和面向 BRT 专用道的外立面以及顶棚的外观，每月不少于 2 次，1 年不少于 24 次。 按照招标人或其委托的项目管理单位要求、清洁质量标准，做好各级布置专项性、阶段性任务（包括但不限于创文创卫国检、突击整治、重大活动、突发性公共卫生事件等时期）的保洁任务。
9	残疾人过街设施维护	一级响应：发生重大紧急性故障，即影响面大、存在安全隐患、易受舆情关注的故障。中标人在接到招标人或其委托的项目管理单位口头或书面通知后需在 10 分钟时间内响应，并在接到通知后 4 小时内完成故障修复。 二级响应：重要设施设备发生故障，即指对营运造成较大影响的设施设备发生故障。中标人在接到招标人或其委托的项目管理单位口头或书面通知后需在 10 分钟时间内响应，并在接到通知后 24 小时内完成故障修复。 三级响应：普通设施设备发生故障，即对营运造成较小影响的设施设备发生故障。中标人在接到招标人或其委托的项目管理单位口头或书面通知后需在 10 分钟时间内响应，并在接到通知后 48 小时内完成故障修复。	1. 中标人为本项目提供维修维护的工作人员均需持有效资格证才能上岗服务。 2. 中标人为本项目提供服务的维护人员不得少于 3 名，其中 1 名为巡检员，每周至少完成 1 次所有站台的巡检工作。
10	站务房基础设施维护		
11	静电地板及站台地砖维护		
12	站台黄色安全线维护	中标人在接到招标人或其委托的项目管理单位口头或书面的项目维护翻新通知后，中标人需在 30 分钟内响应，在接到通知后 4 小时内派人到达现场跟进处理，并在接到通知后 6 小时内完成维护翻新。	—
13	标识指引类设施维护	1. 在上级下达紧急任务需尽快更换或易造成不良影响、易受舆情关注的情况下，中标人在接到招标人或其委托的项目管理单位口头或书面通知后，中标人需在 10 分钟内响应，并在接到通知后 8 小时内完成设计、排版、印制、安装工作，且招标人或其委托的项目管理单位享有优先制作权。 2. 一般生产任务（如破损、色旧等）或上级下达非紧急任务，中标人在接到招标人或其委托的项目管理单位口头或书面通知后，中标人需在 30 分钟内响应，5 个工作日内完成设计、排版、印制、安装工作。	—
14	应急材料采购	中标人在收到招标人或其委托的项目管理单位采购通知后，须在 3 天内按要求备齐材料，并交付招标人。	—

15	空调设备维护	机房空调发生故障或发生其他影响站台营运的现象，中标人在接到报障通知后必须 2 小时内到达现场维修，并在接到通知后 4 小时内排除故障、完成修复。 除机房空调外的其他空调设备发生故障，中标人在接到通知后必须 8 小时内到达现场维修，并在接到通知后 12 小时内排除故障、完成修复。	1. 中标人为本项目提供维修维护的工作人员均需持有效资格证才能上岗服务。 2. 空调设备维护：中标人在自然年的 4 月至 11 月必须安排三名人员负责现场巡检：站台空调设备及配套设施每周至少巡检一次、其他的空调及配套设施每月至少巡检一次、重要节假日或活动按要求加强巡检。而自然年的 12 月至次年 3 月正常情况可不派员现场巡检。 3. 站台喷雾系统维护：喷雾风扇开启前（4 月，如有变动按实际通知为准）检查、维修、保养，确保全线喷雾风扇正常使用。 中标人在喷雾风扇使用期间（每年 5 月-11 月，如有变动按照实际通知为准），安排两名人员每周巡检一次，重要节假日或活动加强巡检，发现问题及时向招标人或其委托的项目管理单位汇报并开展维修维护。
16	站台喷雾系统维护	中标人在接到招标人或其委托的项目管理单位报障通知后必须在 10 分钟内响应，并在接到通知后 8 小时内排除故障、完成修复。 确因配件供应等问题不能及时完成维修的，中标人需向招标人或其委托的项目管理单位作书面说明并得到其同意后，可在 5 天内排除故障、完成修复。	

以上人员证件要求：

序号 1-4：需持有效资格证为电工、焊工、维修电工证以及消防设施操作证。

6-7：需持有效资格证为安装电工、低压电工、电工证以及高处作业吊篮施工操作证。

9-11：需持有效资格证为测量放线工、电工、防水工、焊工、砌筑工以及水电工证。

15-16：需持有效资格证为安装电工、低压电工、电工证以及高处作业吊篮施工操作证。

备注：维护人员必须为本单位人员，提供近一个月社保证明文件。

2、施工管理要求：

进场施工严格按照《广州快速公交运营管理有限公司城市维护资金项目实施工作指引》办理进场施工证及遵守现场施工规范，并配合招标人或其委托的项目管理单位提供各项工作资料。

3、总体工作目标：

（1）在项目实施内中标人全天候保持备勤工作状态，如有问题或接到招标人或其委托的项目管理单位指令应按要求处理。

（2）保证设施设备完好有效和处于正常使用的状态，维修维护工作符合有关安全规范、国家或行业质量标准。

（3）维修维护工作符合创建要求和其他考核要求；没有因为处理时效性和维修维护质量引起负面影响。

4、每年各子项具体的要求和工作目标：

序号	项目名称	项目特征描述	要求	工作目标
—	残疾人过街设施维护			
1	日常巡检维护	1. BRT 全线共 41 套残疾人过街设施，包括：信号灯、控制系统、升降平台及其配套设施设备	1. 安排一名人员负责现场巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 2. 每周完成一次 BRT 残疾人过街设施巡检确保全部 41 套残疾人过街设施功能正常使用。 3. 巡检维护包括但不限于以下内容： （1）检查残疾人踏板情况：是否完整有效可使用；对金属体生锈处除锈、上漆、加固以及按原貌修复损坏问题；更换故障挂锁、锁链等等。 （2）检查连续多天阴雨天气（无阳光照射）天气下，蓄电池是否有电问题，对无电的蓄电池进行充电或者更换蓄满电的电池（备电不少于 10 个），确保蓄电池供电正常。 （3）检查蓄电池、太阳能板、信号灯、信号灯控制系统及连接线路是否正常，解决存在问题故障，确保信号灯系统全部工作正常； （4）检查室外无线监控摄像头和室内可视主机连接是否存在故障问题，确保可视对讲、录像存储功能正常使用； （5）检查门铃（求助铃）是否工作正常；	1. 确保安全正常使用，主要包括： （1）信号灯杆外观良好，无变形损坏，符合交通规范。 （2）信号灯亮度和显色正常。 （3）接线盒、电线、信号灯控制系统正常。 （4）踏板无锈迹、损坏等问题，外观完好，功能使用顺畅。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
2	更换信号灯灯杆	1. 类型：立柱式信号灯杆Φ，含基础：C30 砼，600*600*1000mm 2. 材质：镀锌钢管 3. 规格尺寸：114mm*4mm*4500mm 4. 热浸镀锌：柱杆件结构均采用热浸镀锌处理，镀锌量 600g/m ² ；地脚螺栓及连接螺栓件镀锌量 350g/m ²	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。

3	更换交通信号灯	1. 类型:机动车三灯信号灯具 2. 信号灯规格、型号、组数:三色灯具 LED 式	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
4	更换信号灯套管	1. 电缆管线:2× ϕ 90HDPE 电线套管理于地下	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
5	更换信号灯电缆	1. 名称:更换信号灯电缆 2. 型号:RVV 4×10mm ²	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
6	更换接线盒	1. 名称:更换接线盒	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
7	更换交通信号灯控制系统	1. 更换交通信号灯控制系统	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
8	更换装蓄电池、太阳能板、设备箱	1. 名称:更换装蓄电池、太阳能板、设备箱 2. 蓄电池:能支持长亮时间达 30 天。 3. 工作电压:DC12V/24V 4. 太阳能板:100W, 单晶/多晶, 安装在信号灯灯杆顶部。 5. 设备箱:带锁, 大小能装下蓄电池、信号灯控制系统设备; 钣金喷塑防腐设计; 离地面高于 1.7 米处, 安装在信号灯灯杆上。	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
9	更换户外无线可视对讲门铃及可视屏幕带喇叭	1. 名称:更换户外无线可视对讲门铃及可视屏幕带喇叭 2. 功能:可视对讲呼叫功能, 自动拍照, 实时监控, 防拆报警, 自有信号有效距离不少于 20 米, 户外防水; 3. 户外摄像头:两种供电方式, 2000MAH 锂电池(电池可待机 30 天), 预留电源接口(外机支持	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。

		宽电源输入：外接电源标配 DC12V/1A，100° 广角镜头，探测范围 1-3 米），带防雨罩、PIR、扬声器、呼叫键、mic、摄像头、红外线灯； 4. 室内可视主机：不小于 7 英寸 TFT 彩屏，扬声器、mic、选择控制键、拍照键、电源接口：外接电源标配 DC12V/1A、 5. 门铃（求助铃）：户外自发电式门铃，无线信号距离不少于 15 米。		
10	更换残疾人踏板	1. 主要材料：不锈钢板 2. 规格：踏板（L1360*H1200*1.2mm）、方钢管（L*35*35*3mm）构成，具体需结合实际安装环境定制 3. 成套残疾人踏板制作，含连接配件、踏板锁链、踏板锁； 4. 含拆除及安装；	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
11	TF (Micro SD) 卡	1. 名称:TF (Micro SD) 卡 2. 放置于户外无线监控摄像头或室内可视主机上的 TF 存储卡，不低于 128G，存取速度不低于：110MB/S，确保录像存储不低于 60 天。	安装到户外无线监控摄像头或室内可视主机上，确保录像存储、可查询、回放不低于 60 天，	确保录像存储、可查询、回放不低于 60 天，
二	站务房基础设施维护			
12	日常巡检维护	1. 站务房门 门体尺寸：高×宽=204cm×73.5cm；材质：不锈钢 门框：厚度为 1.5cm；材料：不锈钢 2. 玻璃 尺寸：厚度 6 厘；材料：钢化	1. 安排一名人员负责现场巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 2. 每周至少完成一次 BRT 站台站务房基础设施维护巡检。 3. 维护包括但不限于以下内容： （1）修复门体及门锁更换 （2）门框单边加固	1. 确保安全正常使用，主要包括： （1）门体门框：设施外观良好功能正常。 （2）玻璃：外观完好、使用安全。 （3）遮光膜：遮阳效果良好符合使用需求，不存在卷边、破烂、陈旧等影响美观问题。 （4）投币口：锈钢口拉杆畅顺；挡板正常开闭。

	3. 遮光膜 材料：单孔透遮光膜。 4. 投币口玻璃厚度 8 厘；材料：钢化玻璃。 5. 站名不锈钢牌 (1) 材质：304 不锈钢 (2) 字体：雕刻 6. 推拉式机房门 (1) 尺寸： 71.2cm*4.1cm*217.8cm (2) 材质：304 不锈钢；厚度 4.1cm 7. 排气扇 (1) 规格：150mm (2) 额定电压：220V (3) 额定频率：50Hz；输入功率：18W 8. 站务室卷帘门 BRT 全线站台共 164 樘卷帘门，其尺寸（宽*高）数量如下：(1) 2.8 米*3.3 米，数量 54 樘； (2) 1.8 米*3.3 米，数量 29 樘； (3) 4.4 米*3.3 米，数量 52 樘； (4) 3.4 米*3.3 米，数量 29 樘。 9. 站务房机房吊架及不锈钢多功能组合柜(壁柜)，BRT 全线站务房设备间共有 49 套吊架和不锈钢多功能组合柜，相关参数如下： (1) 机柜吊架用 25mm*38mm 方通烧制安装，尺寸高 650mm*宽 1400mm*厚 600mm(放置两个机柜用 600mm*450mm*500mm 用)吊顶安装到站务房机房上。 (2) 不锈钢工作台层架宽 1300mm*高 1050mm*深 300mm(不锈钢厚 1.2mm)内分二层，门分 4	(3) 不锈钢投币口 及时修复轴承、挡板等故障；至少每半年清洁、加润滑剂保养一次。 (4) 投币口玻璃： 及时按原状更换爆裂玻璃；清理老化玻璃胶、重新加注玻璃胶固定。 (5) 站务房桌子、吊柜： 加固松动螺丝； 补充、更换失效及锈蚀的固定件； 对开裂老化的铝扣板间隙玻璃胶清理、重注玻璃胶； (6) 站名不锈钢牌： 修复掉漆字体； 加固松动、脱落螺丝。 (7) 机房门： 加固导轨； 更换变形导轨及轴承。 (8) 排气扇： 修复故障； 日常维护（含除尘等外观清理）。 (9) 站务室卷帘门 闸体整体外观、各项性能正常（人为损坏除外）。 (10) 机房吊架及不锈钢多功能组合柜（壁柜）。 (11) 站务房告示栏（83 套）	(5) 站务房桌子、吊柜：板面平稳使用；固定件起到正常承托作用；铝扣板隔热、隔音、防尘、防水效果良好符合使用需要。 (6) 站名不锈钢牌的字体清晰、外观良好。 (7) 推拉式机房门：正常顺畅推拉、上锁。 (8) 机房排气扇：正常运转和开关，不存在异响等问题。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 (9) 站务室卷帘门各项功能运行平稳、使用安全正常。 (10) 机房吊架及不锈钢多功能组合柜(壁柜) 外观完整，表面平整，功能正常。 (11) 站务房告示栏：外观完整，表面平整，功能正常。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响
--	--	---	--

		个,前3个用不锈钢门,第4个用玻璃加不锈钢。 (3) 不锈钢工作台尺寸高700mm*宽1300mm*深600mm,用料304不锈钢方通做内架再面封1.2mm 拉丝面不锈钢板。 10. 站务房告示栏(83套): (1) 告示栏尺寸长1503mm*高686mm, 2. 材质: 底板为5mm 厚乳白色亚克力板, 4个3mm 双层透明亚克力磁吸夹板, 边框夹条(木条, 2mm 宽, 12mm 厚, 喷橙色喷漆)		
13	更换门体(不含玻璃)	尺寸: 高×宽=204cm×73.5cm; 材质: 不锈钢	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
14	更换门体玻璃	钢化玻璃; 尺寸: 955mm×600mm; 厚度: 6厘。安装新的门体玻璃同时含不锈钢焊接网: 网孔18mm、丝径1.5mm, 尺寸为955mm×600mm。	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
15	更换遮光膜	材料: 单孔透遮光膜。	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
16	更换投币口玻璃	厚度8厘钢化玻璃(弧形, 定制, 展开面积约0.5平方米)	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
17	更换站务房铝扣板	宽: 100厘米, 高: 255厘米	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
18	更换站名不锈钢牌	1. 材质: 304 不锈钢 2. 字体: 雕刻 3. 尺寸: 75厘米*65厘米 4. 按原状定制	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
19	更换站台的公司	1. 材质: 304 不锈钢	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。

	铭牌	字体：雕刻 3. 尺寸：110 厘米*35 厘米 4. 按原状定制		2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
20	更换排气扇	1. 名称:更换排气扇 2. 规格:150mm 3. 额定电压:220V 4. 额定频率:50Hz 5. 输入功率:18W	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
21	站务室外侧整体铭牌	尺寸宽 4570 厘米高 3400 厘米。 内支架用 40x40 方通制安外面封户外铝朔版，字体以实际需要为准。	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
22	告示栏	告示栏尺寸长 1503mm*高 686mm, 2. 材质:底板为 5mm 厚乳白色亚克力板，4 个 3mm 双层透明亚克力磁吸夹板，边框夹条（木条，2mm 宽，12mm 厚，喷橙色喷漆）	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
23	不锈钢多功能组合柜	1. 机柜吊架用 25mm*38mm 方通烧制安装，尺寸高 650mm*宽 1400mm*厚 600mm（电机柜用 600mm*450mm*500mm） 2. 不锈钢工作台层架宽 1300mm*高 1050mm*深 300mm（不锈钢厚 1.2mm）内分二层，门分 4 个，前 3 个用不锈钢门，第 4 个用玻璃加不锈钢。 3. 不锈钢工作台尺寸高 700mm*宽 1300mm*深 600mm，用料 304 不锈钢方通做内架再面封 1.2mm 拉丝面不锈钢板。 4. 线路拆除：设备箱设备、光缆、电缆及网络梳理、拆除 5. 线路恢复：包括设备安装调试、线路整理、重新布线	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。

		6. 光缆熔接：光缆迁移到新机柜并熔接开通，含接头盒、耦合器、跳纤 7. 辅助材料：电源线、网线、扎带、水晶头等		
24	更换站务房曲面玻璃	更换热弯玻璃：圆弧 长：820mm（半径 450mm）高 1300mm： 1. 拆除原热弯玻璃 2. 制作安装热弯玻璃：材质 6mm+6mm 夹胶透明玻璃，形状如原热弯璃	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
25	更换站务房直面玻璃	更换直面玻璃：长 1000mm，高：1300mm： 1. 拆除原直面玻璃 2. 制作安装 6mm+6mm 夹胶透明平面钢化玻璃	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
三	静电地板及站台地砖维护			
26	日常巡检维护	1. BRT 站台站务房、机房及 BRT 调度中心静电地板 规格：600mm*600mm，厚度 25mm 面积：980 平方米 2. 静电地板支架 厚度 1.0mm 或以上 3. 站台地砖 （1）规格：600mm*600mm，厚度：20mm （2）面积：29450 平方米 4. 盲道砖 （1）规格：300mm*300mm、厚度：30mm （2）面积：2261 平方米 5. 进出站口及站台内井盖（含地砖）	1. 安排一名人员负责现场巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 2. 每周至少完成一次静电地板及站台地砖巡检；重要节假日或活动加强巡检。 3. 维护内容包括不限于烧焊、螺丝、水泥、沙石、铁皮绕边等。	1. 确保安全正常使用： （1）站台地砖、盲道砖完好、平整。 （2）静电地板完好、平整；且在静电地板敷设范围内的线槽口做好密封，能有效避免老鼠、蚊虫进入站务房机房。 （3）线槽盖地砖、井盖平整，外观良好。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。

		(1) 数量: 圆形 83 个, 方形: 286 个 (2) 方形线井尺寸约: 长 730mm、宽 500mm 和长 720mm、宽 490mm; (3) 圆形沙井盖尺寸约: 直径 820mm;		
27	更换地砖	规格: 600mm*600mm, 厚度: 20mm 抹灰砂浆: M10	按原标准更换	1. 确保安全正常使用: (1) 无松动、拱起或下陷; 表面洁净、纹路一致、无划痕、无裂纹、无污染、缺棱掉角等。 (2) 地砖边与墙交接处缝隙合适, 防撞墙能完全将缝隙盖住宽度一致上口平直。 (3) 地砖平整度用 2M 水平尺检查: 误差不得超过 2mm, 相邻砖高差不得超过 1mm。 (4) 地砖粘贴时必须牢固, 空鼓控制在总数的 5%, 单片空鼓面积不超过 10%。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
28	更换盲道砖	规格: 300mm*300mm, 厚度: 30mm	按原标准更换	1. 确保安全正常使用: (1) 无松动、拱起或下陷; 表面洁净、纹路一致、无划痕、无裂纹、无污染、缺棱掉角等。 (2) 地砖边与墙交接处缝隙合适, 防撞墙能完全将缝隙盖住宽度一致上口平直。 (3) 地砖平整度用 2M 水平尺检查: 误差不得超过 2mm, 相邻砖高差不得超过 1mm。 (4) 地砖粘贴时必须牢固, 空鼓控制在总数的 5%, 单片空鼓面积不超过 10%。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
29	更换静电地板	600mm*600mm, 厚度 25mm	按原标准更换	1. 确保安全正常使用: (1) 静电地板表面洁净, 无划痕, 无裂纹, 无污染、缺角等现象。 (2) 静电地板边与墙交接处缝隙合适。 (3) 静电地板平整度用 2M 水平尺检查:

				误差不得超过 2mm，相邻砖高差不得超过 1mm； (4) 静电地板支架牢固，无晃动、塌陷情况。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
30	更换静电地板支架	厚度 1.0mm 或以上	按原标准更换	1. 确保安全正常使用： (1) 静电地板表面洁净，无划痕，无裂纹，无污染、缺角等现象。 (2) 静电地板边与墙交接处缝隙合适。 (3) 静电地板平整度用 2M 水平尺检查：误差不得超过 2mm，相邻砖高差不得超过 1mm； (4) 静电地板支架牢固，无晃动、塌陷情况。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
31	方形线井盖	长 730mm、宽 500mm	按原标准更换	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
32	方形线井盖	长 720mm、宽 490mm	按原标准更换	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
33	圆形沙井盖	直径 820mm	按原标准更换	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
四	空调设备维护			
34	日常巡检维护	空调： 1. 天花式空调：10 台； 2. 壁挂式 1.5 匹空调：87 台 3. 壁挂式大 1 匹空调：83 台 4. 柜式 3 匹空调：12 台	1. 自然年的 4 月至 11 月安排三名人员负责现场巡检：站台空调设备及配套设施每周至少巡检一次、其他的空调及配套设施每月至少巡检一次、重要节假日或活动按要求加强巡检。而自然年的 12 月至次年 3 月正常情况无需派员现场巡检，当接到故障通知时需按响应时间要求到达现场处理。 2. 紧急故障在接到通知后必须 2 小时内达到现场维修。	1. 确保安全正常使用，主要包括： (1) 空调正常运行制冷，遥控器正常使用， (2) 主机内部电气接插件接触性能良好，连接线无明显老化。 (3) 主机外壳无破损及明显锈蚀，污迹。 (4) 排水系统排水通畅，水管整齐规范，不移位，管码等牢固，紧固。 5. 符合有关质量标准和安全、使用规定。

			3. 壁挂式空调维护：内外机清洗 6 次，并根据需要加雪种； 柜式空调维护：内外机清洗 6 次，并根据需要加雪种。 4. 维修维护材料必须等同或高于原配置，能保证匹配设备正常使用，更换材料包括但不限于以下：接收板、电路板、传感器、电机、冷凝器、扇叶、遥控器、铜管帽、模环、交流接触器、电线线路、PVC 材料的水管、直通、弯头、三通、管码等。	6. 达到创建及其他考核要求。 7. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
35	更换风扇电容	1. 名称:更换风扇电容 2. 适用于柜式 3 匹空调、壁挂式 1.5 匹空调、壁挂式大 1 匹空调等现用的设备。 3. 规格:0.8-25UF 综合考虑	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
36	更换压缩机电容	1. 名称:更换压缩机电容 2. 适用于柜式 3 匹空调、壁挂式 1.5 匹空调、壁挂式大 1 匹空调等现用的设备。 3. 型号:30-35UF 综合考虑	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
37	连接铜管	1. 连接铜管 2. 适用于柜式 3 匹空调、壁挂式 1.5 匹空调、壁挂式大 1 匹空调等现用的设备。 3. 规格、压力等级:6 厘、8 厘	1. 不得低于原质量标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
38	空调更换	1. 空调更换:1.5P 格力分体空调 2. 拆除旧设备，旧件不得放置现场，必须及时清运；同时负责旧件后续处理。 3. 安装新设备	1. 拆除旧设备，旧件不得放置现场，必须及时清运；同时负责旧件后续处理。 2. 安装新设备。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
39	排水管改造	1. 6 分 PVC 给水管 2. 拆除旧水管 3. 安装新水管	1. 拆除旧水管。 2. 安装新水管。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
五	站台喷雾系统维护			
40	日常巡检维护	1. BRT 站台共 196 台喷雾风扇及	1. 喷雾风扇开启前（4 月，如有变动按实际通知为	1. 喷雾风扇各项功能正常，满足现场使用

		配套设施： 风扇功率：230W、数量：196 台 （包括配套的水箱、进排水设施等） 2. 全线喷雾风扇正常运行使用涉及的套件包括并不限于进水套件、排水套件、水箱套件等。	准）检查、维修、保养，确保全线喷雾风扇正常使用。 2. 喷雾风扇使用期间（每年 5 月-11 月，如有变动按照实际通知为准），安排两名人员每周巡检一次，重要节假日或活动加强巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 3. 维修维护更换材料包括但不限于以下： 摇头轴承、电容、调节阀、软管及附件、防水户外盒、接线柱、底盒、潜水泵、进水球阀等。	需要。 2. 外观完好，无破损及明显锈迹。 3. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 4. 达到创建及其他考核要求。 5. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
41	更换风扇马达	1. 名称:更换风扇马达 2. 型号:220V/230W	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
42	更换喷雾马达	1. 名称:更换喷雾马达 2. 型号:220V/20W	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
43	更换风扇叶片	1. 名称:更换风扇叶片 2. 型号:扇叶三叶	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
44	更换杆座	1. 角度：90 度 2. 材质：铁	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
45	更换网罩	1. 名称:更换网罩 2. 型号:圆形网状，符合风扇使用	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
46	更换漏保开关	1. 名称:更换漏保开关 2. 型号:空气带漏电双极 16 安	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
47	更换防尘罩	1. 名称:更换防尘罩 2. 型号:帆布材质	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
48	更换防水户外盒	1. 尺寸适用于保护漏保开关； 2. 尺寸适合于保护 86 型户外底盒及接线柱。	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
49	更换底盒	1. 86 型户外底盒（含防水面板）	按原标准更换。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。

				3. 达到创建及其他考核要求。
50	更换三芯护套线	1. 名称:更换三芯护套线 2. 规格:2.5 平方	符合国标（每卷大于 95 米）	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
51	环保空调	1. 名称:环保空调 2. 功率（kw）：0.18 3. 拆除旧设备 4. 安装新环保空调 5. 配直径 500MM、高 600MM 的多功能不锈钢圆形底座 6. 负责供电线路敷设（每台按 100 米线路、一个双极 32A 空气带漏电加户外箱（四位）计算）		1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
52	环保空调	1. 名称:环保空调 2. 功率（kw）：0.45 3. 拆除旧设备 4. 安装新环保空调 5. 配直径 500MM、高 600MM 的多功能不锈钢圆形底座 6. 负责供电线路敷设（每台按 100 米线路、一个双极 32A 空气带漏电加户外箱（四位）计算）		1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
53	喷雾风扇	1. 名称:喷雾风扇 2. 壁挂式 3. 功率：250W 到 300W 4. 噪声：55 到 70 分贝 5. 使用时间：连续使用 6. 可以三档调风量 7. 风扇尺寸：26 寸 8. 使用面积：40 到 80 平方 9. 电压额定功率：220V 350W 10. 自带循环水箱 11. 拆除旧设备，安装新的喷雾风扇，拆除原供电线路，按规范重新布线。（每台按 30 米的电		1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。

		线、一位单极 10A 空气带漏电加户外箱（四位）计算）		
54	排水管改造	1. 4 分 PVC 给水管 2. 拆除旧水管 3. 安装新水管 4. 每个风扇位置加球阀。		1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
六	站台网状护栏维护			
55	日常巡检维护	119 个子站共有网状护栏长度约为 3374 米	1. 安排一名人员负责现场巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 2. 每周至少完成一次站台网状护栏巡检；重要节假日或活动加强巡检。 3. 维护内容包括不限于以下内容： 修复网状护栏底座松动、网格与栏杆连接点脱焊、网状护栏污垢、涂鸦等问题。修复过程涉及的螺丝、角铁等材料包含在本项费用。	1. 确保安全正常使用： （1）外观完好、干净，无脱焊、锈蚀、污渍等。 （2）网状护栏稳固，无倾斜、松动等问题。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
56	网状护栏翻新 （含除锈、涂漆）	1. 除锈涂漆： 2. 喷油漆： 底漆喷涂材料：环氧富锌 1 遍； 中层漆：环氧云铁 1 层；面漆喷涂材料：丙烯酸脂肪聚氨酯 1 次。		1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
57	制安站台不锈钢网状护栏	1. 高 115cm、长分别有 85cm、88cm、100cm、103cm、130cm 几种，整体 304 不锈钢材料。 2. 网栏钢丝：粗 3mm、间距 30mm×30mm。 3. 内框：U 型冷轧钢板，厚 5mm，宽 75mm。 4. 外框：方管，厚 3mm，15×30mm。 5. 柱子：方管，厚 3mm；1000×60×30mm。 6. 螺栓：8×12mm。 7. 表面为 304 不锈钢拉丝。 8. 链接构建：“耳朵”，50×50×5mm。	原样制作，材料品质不低于原标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。

		9. 扶手：直径 6cm，厚 0.5mm。 10. 含扶手总高度为 120cm。		
58	制安站台铁制网状护栏	1. 高统一 115cm、长分别有 85cm、88cm、100cm、103cm、130cm 几种，整体酸性电镀烤漆。 2. 网栏钢丝：粗 3mm、间距 30mm×30mm。 3. 内框：U 型冷轧钢板，厚 5mm，宽 75mm。 4. 外框：方管，厚 3mm，15×30mm。 5. 柱子：方管，厚 3mm，1000×60×30mm。 6. 螺栓：8×12mm。 7. 油漆：C04-2 浅灰酸性磁漆。 8. 链接构建：“耳朵”，50×50×5mm。 9. 扶手：直径 6cm，厚 0.5mm。 10. 含扶手总高度为 120cm。	原样制作，材料品质不低于原标准。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
七	站台不锈钢设施维护			
59	日常巡检维护	维护范围（主要材料为 304 不锈钢，配高强螺栓等及配套零件）： 1. 进站导向不锈钢护栏（现金和刷卡通道分隔）：高 1.1 米，共 366 米，厚度 1 毫米。 2. 站台座椅：长度 1.5 米，宽 0.15 米，不锈钢材料厚度 2 毫米；共 1428 套。 3. 便民门：高度 1.1 米，厚度 1 毫米，每套长度 3.15 米；共 48 套（含导轨等配件）。 4. 站台末端应急门：高度 1.4 米，总长度 216 米，厚度 1 毫米。 5. 不锈钢导向护栏： （1）体育中心候车区护栏长 46	1. 安排一名工作人员负责现场巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 2. 每周至少完成一次 BRT 站台不锈钢设施巡检；重大节假日或者重要活动加强巡检。 3. 巡检维护内容包括但不限于： （1）不锈钢设施是否牢固可靠，连接点是否紧固、是否脱焊；（2）不锈钢设施的合页、套件是否脱焊松动； （3）保障不锈钢设施正常使用无安全隐患：便民门推拉顺畅；站台座椅不松动、移位；末端应急门合页正常、开关平滑顺畅等。 4. 维修维护材料包括但不限于以下：焊条、底部滑轮、合页、插销、扣环、锁扣等。	1. 确保安全正常使用： （1）不锈钢设施表面光滑平整完好，不存在破损、脱焊、锈迹、其他污迹及安全隐患等问题，符合创建要求。 （2）不锈钢设施各部位连接点紧固牢靠，不脱焊松动移位。 （3）不锈钢设施功能使用正常，符合需求。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。

		米, 高 1.12 米, 厚度 1.2mm; 夏园候车区护栏: 长度 35.2 米, 高度 1.12 米, 厚度 1.2 毫米。 (2) 换乘通道护栏: 高度 1.1 米, 共 884 米, 厚度 1.2 毫米。 6. U 型不锈钢护栏: 87 个, 厚度 1 毫米, 宽度 0.23 米, 高度 1.1 米。		
60	进站导向不锈钢分隔护栏	主要材料: 直径为 58mm 和 63mm 壁厚 1.2 毫米的 304 不锈钢圆管、不锈钢高强螺栓等	按原标准制作、安装	1. 确保安全正常使用如 不锈钢设施表面光滑平整完好, 不存在破损、脱焊、锈迹、其他污迹、各部位连接点紧固牢靠, 不脱焊松动移位等问题。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
61	站台座椅	主要材料: 304 不锈钢、2000*60 毫米 304 不锈钢板压制管、不锈钢高强螺栓等	按原标准制作、安装	1. 确保安全正常使用如 不锈钢设施表面光滑平整完好, 不存在破损、脱焊、锈迹、其他污迹、各部位连接点紧固牢靠, 不脱焊松动移位等问题。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
62	便民门	主要材料: 厚度 1.2 毫米 304 不锈钢管、底部滑轮	按原标准制作、安装	1. 确保安全正常使用如 不锈钢设施表面光滑平整完好, 不存在破损、脱焊、锈迹、其他污迹、各部位连接点紧固牢靠, 不脱焊松动移位等问题。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
63	站台末端应急门	主要材料: 304 不锈钢钢管、强磁铁、地轮 (直径 10 公分橡胶轮) 等	按原标准制作、安装	1. 确保安全正常使用如 不锈钢设施表面光滑平整完好, 不存在破损、脱焊、锈迹、其他污迹、各部位连接

				点紧固牢靠，不脱焊松动移位等问题。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
64	候乘区不锈钢导向护栏	主要材料：壁厚 1.2 毫米 304 不锈钢管、1.2 毫米 304 不锈钢指引牌	按原标准制作、安装	1. 确保安全正常使用如 不锈钢设施表面光滑平整完好，不存在破损、脱焊、锈迹、其他污迹、各部位连接点紧固牢靠，不脱焊松动移位等问题。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
八	站台钢结构维护			
65	人员巡查	119 个子站内钢结构可见面积。	1. 安排一名人员负责现场巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 2. 每周至少完成一次 BRT 站台钢结构巡检。 3. 维护包括但不限于以下内容：每子站喷涂量少于或等于 1 平方米面积。	1. 站台钢结构安全正常使用：无明显锈迹、破损、脱焊、色差等问题，外观完好。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
66	金属除锈	1. 打磨方式：轮砂机打磨 2. 除锈涂漆：底油油防锈底漆		1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
67	金属面油漆	1. 除锈涂漆： 2. 喷油漆： 底漆喷涂材料：环氧富锌 1 遍； 中间层漆喷涂材料：环氧云母氧化铁中间漆（厚浆）；工艺数量：1 遍；面漆喷涂材料：丙烯酸脂肪聚氨酯 1 次。		1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
68	钢结构维修	1. 焊缝修补：剔除损坏部分，边口整理，修补焊缝	按原安全标准，对锈蚀严重部分进行补强维修。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
69	铲除原有金属面	1. 部位：钢护栏	铲除原有金属面有损坏的油漆	1. 确保安全正常使用。

	油漆	2. 材料品种及工艺要求:铲除原有损坏的油漆面		2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
九	站台顶棚维护			
70	日常巡检维护	1. 站台顶棚铝扣板面积约: 23645 平方米 2. 站台顶棚交织区玻璃: 面积约: 9800 平方米 材料: 8mm 钢化玻璃 +0.76PVB+8mm 钢化玻璃 3. 顶棚侧面玻璃: 尺寸: 214cm×124cm 面积约: 2711 平方米 材料: 8mm 钢化玻璃 4. 顶棚配套排水设施	1. 安排三名人员负责现场巡检, 发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护; 每个月对 BRT 全线站台顶棚(含铝扣板、交织区玻璃、进站口顶棚侧面玻璃、交织区侧面玻璃)巡检一次; 暴雨红色橙色预警时增加巡检。 2. 巡检包括但不限于以下: (1) 站台顶棚铝板是否牢固可靠、箱体与钢结构连接点是否紧固及存在脱焊问题; (2) 顶棚是否有漏水、滴水情况; (3) 顶棚玻璃支架是否完整牢固; (4) 顶棚排水系统水管、管码是否牢固, 排水是否通畅。 3. 维护工作包括但不限于以下: (1) 排水系统的 PVC 部件等耗材更换; (2) 清除及修补或更换密封胶、胶条; (3) 更换锈蚀螺栓、螺钉; (4) 对锈蚀构件进行除锈补漆。	1. 确保正常使用: (1) 站台顶棚非结构性变形造成的单元板块外观及功能正常, 无变形、错位、松动等问题; (2) 站台顶棚(含铝扣板、交织区玻璃、进站口顶棚侧面玻璃、交织区侧面玻璃)无明显渗水现象; 以站台为单位, 根据巡检结果对顶棚(含铝扣板、交织区玻璃、进站口顶棚侧面玻璃、交织区侧面玻璃)存在的渗水情况, 出具维修意见或建议; (3) 排水系统满足排水需求, 无积水等情况。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。
71	更换顶棚玻璃	顶棚钢化玻璃: 单层厚度: 12mm, 双层玻璃并夹胶工艺, 每件尺寸约为 214cm×124cm	1. 顶棚钢化玻璃备件不少于 5 件。 2. 在接到 BRT 管理公司发出的故障通知后必须在 12 小时内完成顶棚钢化玻璃更换, 确保正常使用; 若同时损坏的顶棚钢化玻璃数量超过备件, 需要向厂家采购的, 具体更换完成时间由 BRT 管理公司按照实际情况确定。 3. 清除原玻璃。在未安装新玻璃期间做好应急处理, 采取适当遮挡措施。 4. 按照原标准更换, 采用吊机安装新玻璃。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
72	更换顶棚铝扣板	2. 5mm 厚铝单板金属层面板(每件尺寸约为 1.185 米*0.98 米); 2. 5mm 厚单层内衬铝板以及相关材料。	1. 丈量原铝扣板尺寸, 清除原材料, 做好应急遮挡处理措施。 3. 按原标准更换、安装新铝扣板。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
73	防水修补	1. 清除老化材料; 2. 修补材料: 丁基胶防水胶带	修补位置: 1. 构件与主体结构的连接节点;	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。

		（厚度至少 1.5mm，高纯度丁基，加厚铝箔耐磨隔热、粘性强、防水止漏）。	2. 单元板四周表面与主体结构之间的封堵； 3. 单元板封口节点，单元板之间。 修补材料：丁基胶防水胶带（提供国家认可的检测机构所出具的认定证书和合格证明）。 修补工艺要求： 1. 修补前清除干净老化材料； 2. 修补材料填充应密实、均匀和厚度一致； 3. 密封胶缝应平横竖直、深浅一致、宽窄均匀、光滑顺直； 4. 修补位置正常使用（无渗漏）不低于两年。	3. 达到创建及其他考核要求。
74	更换侧面玻璃	1. 更换钢化玻璃，厚度为 6MM，每件尺寸约为 1.48 米*0.935 米	1. 丈量原玻璃尺寸，清除原玻璃，做好应急遮挡处理措施； 2. 更换、安装新玻璃。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
75	更换顶棚玻璃遮光膜	1. 名称及品牌：户外全遮光万能贴膜，可选品牌有威诗柏、3m、强生（需提供厂家出厂证明） 2. 材料厚度：0.1mm 3. 胶水：30 μ 4. 底纸：150g 5. 材料可见光透过率：5% 6. 材料可见光反射率：95% 7. 材料特征：防晒、隔热、耐磨。 8. 样式：与中山大道 BRT 进出站台玻璃顶棚贴膜样式一致 9. 安装位置：中山大道 BRT 站台自动售卖机区域玻璃顶棚 10. 安装工艺：贴膜前必须全面清洗玻璃面，保证所有站台玻璃膜全部张贴工整，无气泡，水泡，无尘，无拼接位。产品抗紫外线，耐候性强，质保期内不得出现褪色及开裂现象。 11. 含安装、运输、脚手架租赁及夜间安装等费用 12. 安装地点：体育中心 BRT 站台 392	1. 贴膜前必须全面清洗玻璃面，保证所有站台玻璃膜全部张贴工整，无气泡，水泡，无尘，无拼接位。产品抗紫外线，耐候性强，正常使用期（安装完成之日起计算，不少于三年）内不得出现褪色及开裂现象。 2. 确保玻璃顶棚防晒贴膜正常使用期不少于三年。正常使用期内因防晒贴膜工艺、材料的缺陷而造成的任何质量问题，须在 3 个日历天内免费返工或重新制作。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。

		m²；岗顶 BRT 站台 262 m²；师大暨大 314 m²；华景新城 262 m²；上社 132 m²；学院 158 m²（按实际面积计算）		
十	站台防撞墙维护			
76	站台防撞墙翻新（每处大于 10 平方米）	对站台防撞墙内外两个表面翻新	材料要求：氟碳漆 工艺要求： 1. 铲除脱落墙面 2. 喷涂油氟碳漆	1. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 2. 达到创建及其他考核要求。
十一	站台灯箱维护			
77	日常巡检维护	1. 站台大灯箱 数量：119 个 尺寸约：337cm*158cm*6cm 2. 站台小灯箱 数量：1119 个 尺寸约：80cm*158cm*6cm 3. 停车卡位灯箱 数量：415 个 尺寸约：67.5cm*10cm*50cm 4. 出口灯箱 数量：83 个 尺寸约：200cm*10cm*50cm	1. 安排一名人员负责现场巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 2. 每 3 天完成一次站台灯箱巡检；重要节假日、活动以及台风来临前加强巡检。 3. 巡检维护内容包括不限于以下内容，在修复问题过程中涉及的烧焊、焊条、密封胶、除锈涂漆、补强维修、锁止、合页、撑杆部件、停车卡位灯箱和出口灯箱供电线路等包含在本项费用中： （1）检查站台灯箱底座是否牢固可靠，箱体与钢结构连接点是否紧固、是否脱焊。 （2）检查所有灯箱箱体外观是否存在脱漆、生锈、污渍。 （3）检查灯箱锁止、合页、撑杆部件是否有完整有效。 （4）检查停车卡位灯箱和出口灯箱内部供电线路是否可以正常供电。 4. 维护要求 站台大小灯箱箱体主结构维护工作： （1）对箱体外观有影响部分除锈涂漆。 （2）按原标准，进行除锈、翻新。 （3）喷油漆：底漆喷涂环氧富锌 1 遍；面漆喷涂丙烯酸脂肪聚氨酯 2 次。 （4）确保停车卡位灯箱和出口灯箱照明等功能正常。 5. 发现锈蚀严重，且对主结构产生影响的现象需及	1. 确保属于 BRT 公司使用的灯箱正常使用： （1）箱体外观整洁美观，箱体牢固可靠符合安全使用规范，照明等功能正常。 （2）灯箱锁止、合页、撑杆部件完整有效。 （3）见光面底板符合上画要求。 （4）照明装置根据原标准完整有效。 （5）密封胶无脱胶、开裂、起泡。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。

			时向招标方通报。	
78	灯箱玻璃	8mm 钢化玻璃，包括两种尺寸： 大灯箱玻璃：3.52 米*1.385 米； 小灯箱玻璃：0.775 米*1.39 米	1. 大灯箱玻璃和小灯箱玻璃的备件均不少于 5 件。 2. 在接到 BRT 管理公司发出的故障通知后必须在 12 小时内完成灯箱玻璃更换，确保正常使用；若同时损坏的灯箱玻璃数量超过备件，需要向厂家采购的，具体更换完成时间由 BRT 管理公司按照实际情况确定。 3. 未更换期间做好应急处理。 4. 按照原标准更换安装新玻璃，确保正常使用。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
79	PVC 底板	1. 材料：5mm 乳白色 PVC 硬板 2. 能安装到站外立式公交指示牌框架内，尺寸比 240cm*88cm 略小	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
80	支撑杆	液压支撑杆：承重 30KG	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
十二	站外立式公交指示牌维护（二米立架灯箱）			
81	日常巡检维护	站外立式公交指示牌 数量：103 个， 1. 框架尺寸： 铝型材框架，240cm*88cm*18cm。 2. 框架内玻璃面板两块，每块尺寸：80cm*212cm*0.6cm 材质：6mm 厚钢化玻璃。 3. 照明装置： （1）锂电一体 3.2V； （2）LED 高亮灯柱侧光源-灯带； （3）太阳能板 60w。 （4）相关电线线路， 4. 液压杆：承压 30kg。 5. 其他：锁止，合页，三家锁，角铁，加强筋、承托件等 6. 对外立式公交指示牌钢结构	1. 安排一名人员负责现场巡检，发现问题及时向 BRT 管理公司汇报并开展维修维护。 2. 每周完成一次站台灯箱巡检维护；重要节假日、活动以及台风来临前加强巡检。 3. 巡检维护内容包括不限于以下内容，在修复问题过程中涉及的烧焊、焊条、密封胶、除锈涂漆、补强维修、锁止、三角锁、照明电路路电线、合页、LED 灯带等包含在本项费用中： （1）检查站外立式公交指示牌是否牢固可靠，箱体与框架连接点是否紧固、是否脱焊。 （2）检查站外立式公交指示牌面板外观是否存在脱漆、生锈，污渍。 （3）检查外立式公交指示牌锁止、合页、撑杆部件是否有完整有效。 4. 维护要求 站外立式公交指示牌维护工作：	1. 确保正常使用： （1）站外立式公交指示牌外观整洁美观，箱体牢固可靠符合安全使用规范，照明等功能正常。 （2）站外立式公交指示牌锁止、合页、撑杆部件完整有效。 （3）见光面底板符合上画要求。 （4）照明装置根据原标准完整有效。 （5）密封胶无脱胶、开裂、起泡。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。 4. 没有发生因维护质量和处理时效性等带来负面影响。

		部分进行病害治理。每年完成不少于 30 座站外立式公交指示牌整体除锈翻新。	(1) 对站外立式公交指示牌外观有影响部分除锈涂漆。 (2) 按原标准, 对锈蚀严重部分补强。 (3) 喷油漆: 底漆喷涂环氧富锌 1 遍; 面漆喷涂丙烯酸脂肪聚氨酯 2 次。 (4) 面板玻璃损坏后, 未完成更换期间的应急处理。 5. 发现锈蚀严重, 且对主结构产生影响的现象需及时向招标方通报。	
82	面板玻璃	80cm*212cm*0.6cm 材质: 6mm 厚钢化玻璃	1. 面板玻璃的备件均不少于 5 件。 2. 在接到 BRT 管理公司发出的故障通知后必须在 12 小时内完成面板玻璃更换, 确保正常使用; 若同时损坏的面板玻璃数量超过备件, 需要向厂家采购的, 具体更换完成时间由 BRT 管理公司按照实际情况确定。 3. 按照原标准更换安装新面板玻璃, 确保正常使用。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
83	PVC 底板	1. 材料: 5mm 乳白色 PVC 硬板 2. 能安装到站外立式公交指示牌框架内, 尺寸比 240cm*88cm 略小	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
84	锂电池 (含控制器)	1. 名称: 更换锂电池 (含控制器) 2. 3.2V, 尺寸按原尺寸, 不低于原标准更换	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
85	锂电池 (含控制器)	1. 名称: 更换锂电池 (含控制器) 2. 20AH, 尺寸按原尺寸, 不低于原标准更换	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
86	太阳能板	1. 名称: 更换太阳能板 2. 60w, 尺寸按原尺寸, 不低于原标准更换	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
87	太阳能板	1. 名称: 更换太阳能板 2. 120W, 尺寸按原尺寸, 不低于原标准更换	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
88	LED 灯条	1. 更换 LED 灯条 2. 总功率 60W, 12V	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。

				3. 达到创建及其他考核要求。
89	支撑杆	液压支撑杆：承重 30KG	更换安装后符合原使用标准	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
十三	站台外观维护			
90	站台外观维护	保持 BRT 站台整体外观的整洁，包括但不限于 BRT 站台面向社会车道和面向 BRT 专用道的外立面以及顶棚的外观维护 1. 每次清洁约 70000 平方米。 2. 需要配备适合高空作业的有关车辆和设备（顶棚高度最高约 4.3 米）	1. 包括但不限于（1）BRT 站台面向社会车道的防撞墙、钢结构等外立面所有可视构成物；（2）BRT 站台面向 BRT 专用道的路侧平石、屏蔽门以及除检票区范围外所有高度低于 2 米的外立面的所有可视构成物。（3）站台钢结构顶棚和玻璃顶棚等所有可视构成物； 2. 每月清洁保养（非营运时段内，夜间清洗）不少于 2 次，10 个月不少于 20 次。 3. 清洁质量标准： （1）站台外立面整体表面清洁，无明显污垢，无污垢引起的变化，其中，路侧平石表面清洁，无污迹，色泽均匀，光面纹理清晰；玻璃构筑物表面清洁明亮，无污迹、手印、水印。 （2）站台顶棚表面清洁、光滑，无污垢和水垢，有光泽。 4. 清洁保养时，不能渗水至站台设备内，不能损坏站台设施设备及顶棚防水补漏胶带，由此造成损坏的需按原状恢复。 5. 承包方在进行站台顶棚清洗时需配备高处作业配套设备及安全防护设备（水车需配装适合高处作业的升降平台及高压水枪），确保人员安全，因承包方安全防护设备不足、人员培训不到位等原因而导致的安全事故，由承包方承担全部责任。 6. 特种作业人员需持有效资格证才能上岗服务。 7. 按照采购人要求、清洁质量标准做好各级布置专项性、阶段性任务（包括但不限于创文创卫国检、突击整治、重大活动、突发性公共卫生事件等时期）的保洁任务。	达到创建及其他考核要求。
十四	站台黄色安全线维护			

91	黄色安全线翻新	材料：3M 防滑条 厚度：3mm 宽：10cm	1. 主要实施步骤： (1) 人工清除原标线，并清理现场； (2) 按所需尺码裁剪防滑贴； (3) 先涂上底胶，粘贴新标线（如有需要可加温）； (4) 加固，确保底胶完全与施工表面贴合。 2. 施工围蔽、交通疏导。 3. 主要材料：3M 防滑贴，型号 530，颜色：黄色，尺寸：宽 10 厘米。	1. 确保安全正常使用，包括黄色安全性完整、干净、质地均匀、颜色统一等。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
十五	标识指引类设施维护			
92	单体壁挂式线路指示牌灯箱更换	1. 整高：200cm 2. 整宽：140cm 3. 整厚：8cm 4. 外框材质：厚度 2mm304 不锈钢 5. 见光面：长 185cm、宽 125cm	1. 拆除原单体壁挂式线路指示牌灯箱。 2. 不低于原标准制安。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
93	末班车提示挂架	304 不锈钢架，高 143cm，宽 27cm 米。	按原标准制作	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
94	户外背胶过哑膜	1. 类型：背胶过哑膜	1. 清理损坏、老化、存在污渍等标识指引。 2. 安装新标识指引。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
95	户外背胶过哑膜裱三厘安迪板	1. 类型：3mm 安迪板、过哑膜	1. 清理损坏、老化、存在污渍等标识指引。 2. 安装新标识指引。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
96	户外背胶过哑膜裱 2mm 乳白色有机板	1. 类型：2mm 乳白色有机板、过哑膜	1. 清理损坏、老化、存在污渍等标识指引。 2. 安装新标识指引。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
97	户外背胶过哑膜裱 1mmPVC 软片	1. 类型：1mmPVC 软片、过哑膜	1. 清理损坏、老化、存在污渍等标识指引。 2. 安装新标识指引。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
98	户外透明背胶过哑膜	1. 类型：透明背胶过哑膜	1. 清理损坏、老化、存在污渍等标识指引。 2. 安装新标识指引。	1. 确保安全正常使用。 2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
99	户外灯片过哑膜	1. 类型：灯片、过哑膜	1. 清理损坏、老化、存在污渍等标识指引。	1. 确保安全正常使用。

			2. 安装新标识指引。	2. 符合有关质量标准和安全、使用规定。 3. 达到创建及其他考核要求。
十六	应急材料采购			
100	疏通机弹簧	1. 规格、尺寸：15 米-16mm		
101	强光手电筒	1. 规格、尺寸：可以续航 15 到 30 小时，USB 充电		
102	防水胶带	1. 规格、尺寸：10CM*10M		
103	氟碳漆	1. 规格、尺寸：18L/桶		
104	安全警示带	1. 规格、尺寸：警戒专用		
105	警戒灯	1. 警戒灯		
106	双电源自动切换开关	1. 规格、尺寸：型号 100A		
107	双电源自动切换控制器	1. 规格、尺寸：型号 100A		
108	电缆电线	1. 规格、尺寸：BVR 铜芯聚氯乙烯绝缘电缆 (5×4mm ²)		
109	电缆电线	1. 规格、尺寸：BVR 铜芯聚氯乙烯绝缘电缆 (4×2.5mm ²)		
110	电缆电线	1. 规格、尺寸：BVV 铜芯聚氯乙烯绝缘护套电线 (2.5mm ²)		
111	绝缘胶布	1. 规格、尺寸：3M 品牌		
112	扎带	1. 规格、尺寸：Φ5mm×50mm～Φ5mm×200mm		
113	玻璃胶	1. 规格、尺寸：中性		
114	硅酮密封胶	1. 规格、尺寸：可以续航 15 到 30 小时，USB 充电		
115	水泥	1. 规格、尺寸：速硬型膨胀 (50KG)		
116	玻璃胶枪	1. 规格、尺寸：9 寸		
117	万能角铁	1. 规格、尺寸：4cm×4cm，3m		
118	固定三角板	1. 固定三角板		
119	阳光板	1. 规格、尺寸：聚碳酸酯 6m×2.2m		
120	挡板	1. 规格、尺寸：灰色 PVC 塑胶 5mm		

121	PVC 水管	1. 规格、尺寸：4 分 PVC 水管		
122	PVC 水管	1. 规格、尺寸：6 分 PVC 水管		
123	PVC 水管转接口	1. 规格、尺寸：6 分直通转接头		
124	PVC 水管转接口	1. 规格、尺寸：6 分弯头转接头		
125	PVC 水管转接口	1. 规格、尺寸：4 分直通转接头		
126	PVC 水管转接口	1. 规格、尺寸：4 分弯头转接头		
127	PVC 水管转接口	1. 规格、尺寸：6 分转 4 分转接头		
128	PVC 胶水	1. PVC 胶水		
129	管码	1. 规格、尺寸：4 分 管码		
130	管码	1. 规格、尺寸：6 分 管码		
131	不锈钢喉箍	1. 规格、尺寸：1 寸		
132	胶粒	1. 规格、尺寸：8mm		
133	拉钉枪	1. 规格、尺寸：拉柳能力： 3.0/3.2-4.0-4.8/5.0		
134	抽芯钉	1. 规格、尺寸：Φ5mm×12mm		
135	尼龙绳	1. 规格、尺寸：Φ6mm		
136	沙袋	1. 每袋 25 公斤		
137	抽水泵	1. 扬程：15 米 2. 功率：220V/750W 3. 额定电流：13.7 4. 出水管直径 1 寸		
138	抽水泵水管配件	1. 规格尺寸：直径 1 寸、网纹管		
139	移动配电箱	规格：500mm×400mm×250mm 1. 配 220V 63A 带漏电双极开关 2. 32A 双极开关 2 个 3. 10A 二三插座面板 2 个		

五、考核标准

中标人须接受并配合招标人或其委托的项目管理单位按照《广州快速公交运营管理有限公司城市维护资金项目实施工作指引》对项目工作开展考核，考核后由招标人或其委托的项目管理单位对每次考核情况进行书面通报。

六、其他要求：

1、因工作需要，中标单位在项目实施期间全天候保持备勤工作状态，遇有问题或招标人或其委托的项目管理单位指令应立即处理。

2、提供服务期间，交通组织协调，由中标人自行解决，招标人或其委托的项目管理单位给予协助。

3、重大节日、重要活动、创文、迎检、恶劣天气、突发事件、自然灾害等特殊时期，中标单位要无条件服从招标人或其委托的项目管理单位安排，按时完成相关工作。

4、合同约定的项目，非经招标人同意，中标人不得将本项目全部或任何部分分包和转包给他人。否则，招标人有权单方面终止合同，并令其退场，由此而造成直接经济损失由中标人负责赔偿。

5、中标人在项目实施期间应严格遵守《中华人民共和国安全生产法》（国家主席 70 号令）、《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令第 393 号）以及文明作业、深夜作业、环保和城管、计划生育等规定，建立规章制度和防护措施。若违反以上规定，由此造成的经济 and 法律责任，均由中标人负责。

6、投标人拟派项目管理架构人员设置必须满足项目需要，投标人至少配备相关的技术人员及作业人员。特别是特种作业人员，无证人员一律不得进入项目现场。

7、中标人必须根据本项目的特点预先对本项目涉及的材料、设备等编制使用计划，以满足项目实施、应急要求。

8、本项目特点为根据实际情况集中申请拨付合同款，故此，中标人不得因政府办理相关支付手续及因上级原因支付合同款缓慢而停止相应的项目工作，中标人应自行综合考虑自身的财务状况。

9、中标人在合同期内由于中标人责任造成群众及其他人人身伤亡和财产损失的，由中标人负全责赔偿。如出现工伤事故，不论责任在谁，中标人应先抢救员工，并先垫付医药费，妥善处理善后事项。

10、中标人工作人员发生违法、违规行为的，所造成一切后果及损失，由中标人承担责任和负责赔偿。

- 11、未经招标人或其委托的项目管理单位同意，中标人不得对项目内容作变更。
- 12、服务的组织机构必须完整，组织机构总人数必须足以满足招标人要求。
- 13、中标人全部工作人员，须符合《劳动合同法》和广州市政府用工标准要求。
- 14、合同期内发生各种事故：包括治安、交通、防火和违反计划生育、劳资纠纷等事件均由中标人承担一切责任。
- 15、合同期内，如因中标人的责任引起的劳资纠纷等罢工问题，影响正常工作的，招标人有权临时另行聘请员工，确保正常工作，所产生的费用在履约保证金扣减作为招标人另行聘请员工的加班工资（按招标人聘请员工工资的 3 倍扣减），扣减履约保证金必须由中标人按原履约保证金的数额补足。合同期内累计出现两次这类事件，招标人有权解除与中标人签订的合同。
- 16、中标人要建立沟通平台，中标人每周要向招标人或其委托的项目管理单位汇报 1 至 2 次工作，并接受招标人的业务指导。
- 17、投标人应投入适合本项目雨季施工的设备、材料，以满足项目实施、应急要求。