

# 第一部分 用户需求书

## 一、项目概况：

- 1、投标人须对本项目为单位的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。
- 2、项目名称：(2025 年-2028 年)白云片区（广云路、空港大道、松园路、和瑞路、庄贤路）、猎德系统全线和警安路日常维护
- 3、招标人：广州新中轴建设有限公司
- 4、项目地点：广州市。
- 5、项目概况：白云片区的广云路、空港大道、松园路、和瑞路、庄贤路以及猎德系统全线（天寿路至江海大道）和警安路等路段内的市政道路、桥梁、隧道及其附属设施设备 etc 市政设施日常维护。
- 6、维护内容：市政设施日常维护，包括但不限于沥青路面、混凝土路面、人行道、立交高架桥、跨河涌桥、下穿隧道、排水管井、护栏杆牌及空间场地等设施的日常养护维修，及桥梁检修车、升降电梯的日常巡检与维保工作，及服务范围内三防预警响应、应急抢险、突发事件处置和甲方交办维护任务等工作。
- 7、维护服务期限：36 个月，具体起始时间以进场通知书为准，终止时间以退场通知书为准。
- 8、维护范围详见白云片区城维设施管养范围表、猎德系统城维设施管养范围表。

## 二、项目服务要求：

### 1、项目服务内容：

(2025 年-2028 年)白云片区（广云路、空港大道、松园路、和瑞路、庄贤路）、猎德系统全线和警安路日常维护，其中包括但不限于：

(1) **现状摸查要求：**投标人报名后，需组织相关技术人员提前了解现场现状，对项目现状（项目设施现状、养护范围、病害情况、养护重点难点等）进行摸查理解全面准确，且对各类病害有针对性的专业维修建议方案；投标人自行承担摸查费用。

(2) **交通疏导要求：**猎德系统全线和警安路均为市中心交通主干道，且白云片区（广云路、空港大道、松园路、和瑞路、庄贤路）交通流量较大，维护施工前必须做好交通疏导，建议设置观测点对本项目交通网络、汽车类型、交通量、交通分布等现状进行实地调查，对本项目交通现状观察全面准确，交通特性分析详细科学，并提交切实可

行的交通疏导方案，占道施工时需配备防撞车，并确保不因施工影响道路、桥梁、隧道的正常运营。

**(3) 应急项目部要求：**本项目范围广规模大，跨区域（天河区及海珠区），安全应急要求高。中标人必须在白云区及猎德系统的沿线各自设立应急项目部用于办公、设备维修及材料仓库，累计面积不小于 2000 平方米。

**(4) 应急材料要求：**

序号	材料名称	备货工程量	单位	备注
1	冷沥青	4	吨	本项目确定中标人后，招标人将在中标后签订合同前要求对中标人的材料应急备货进行实物核查备案，清点设备满足以上要求后，方可正式开工。若发现中标人不按上表要求配备材料应急备货，视为中标人放弃中标资格，招标人有权取消其中标资格，一切后果由中标人承担。因此产生的所有费用包含在投标总报价中，不得以任何理由增加额外费用。
2	热沥青	4	吨	
3	花岗岩面砖	200	m2	
4	护栏	1000	m	
5	灯具	400	套	
6	标线用料	1000	m2	
7	涂料	1000	m2	
8	井盖	40	套	
9	耐力板	200	m2	
10	人行道砖（侧平石）	200	m2	
11	铝扣板	200	m2	
12	标志标牌	40	套	

**(5) 车辆设备最低基本要求：**

序号	车辆设备名称	数量	备注	序号	设备名称	数量	备注
1	维护作业工程车	6 台		6	风炮机	4 台	
2	隐患排查工程车	2 台		7	喷涂机	4 台	
3	沥青摊铺机	2 台		8	电焊机	4 台	
4	压路机	4 台		9	防撞车	2 台	
5	挖掘机	2 台		10	发电机(组)	4 台	

注：1、须提供自有发票或租赁合同复印件。

2、上表为本项目车辆设备的最基本要求，所有车辆设备必须长期停放在应急项目部做为应急及施工作业用途，在施工过程中若有需要，中标人须无条件添加相应的施工设备。因此产生的车辆设备停滞费、维修费等等所有费用包含在投标总报价中，不得以任何理由增加额外费用。

3、本项目确定中标人后，招标人将在中标后签订合同前要求对中标人的机械设备进行实物核查备案，清点车辆设备满足以上最低基本要求后，方可正式开工。若发现中标人不按上表要求配备车辆设备，视为中标人放弃中标资格，招标人有权取消其中标资格，一切后果由中标人承担。

**(6) 项目管理架构人员最低基本要求：**

序号	人员名称	人数	人员要求
项目	1 项目负责人	1	按招标公告要求
	2 技术负责人	1	按招标公告要求

管理 架 构 人 员	3	安全员	2	市政类相关专业中级或以上职称
	4	现场负责人	2	市政类相关专业中级或以上职称
	5	施工员	2	提供施工员岗位证或培训证、中级职称证书
	6	资料员	1	提供资料员岗位证或培训证、中级职称证书

注：本项目确定中标人后，招标人将在中标后签订合同前要求对中标人的项目管理作业人员进行核查备案，清点项目管理作业人员满足以上最低基本要求后，方可正式开工。若发现中标人不按上表要求配备项目管理作业人员进，视为中标人放弃中标资格，招标人有权取消其中标资格，一切后果由中标人承担。

(7)具备相对稳定的养护作业班组，养护作业人员最低要求数量不宜少于 30 人（其中白云片区不少于 10 人，猎德系统全线和警安路不少于 20 人），该部分人员为仅在本项目范围内开展施工作业，若出现人员流动需提前通知招标人并及时更新人员名单。

(8)白云片区（广云路、空港大道、松园路、和瑞路、庄贤路）、猎德系统全线和警安路日常维护范围内的隐患排查及防盗检查。因被盗或被破坏的路产，若中标人找到破坏设施嫌疑人，经有关部门查证核实后则对破坏者所有处罚款项归中标人收取并负责修复被损坏的设施，若未能及时抓获嫌疑人，则损坏的设施由中标人自行负责修复，招标人不在另行支付任何费用。管养期间中标人须为设施购买必要的财产保险降低风险，相关费用计入措施项目费中，在中标人养护过程中包干使用，不论何种情况均不得调整。

(9)为完成上述的工作内容，中标人必须采取积极的防盗检查措施。若在招标范围内设施被盗或被破坏的由中标人负责修复及修复费用，直至恢复原有的使用功能；为有效降低或转移被盗、被破坏路产的风险，管养期间中标人须对项目范围内的附属设施包括（但不限于）沥青路面、混凝土路面、人行道、立交高架桥、跨河涌桥、下穿隧道、排水管井、护栏杆牌及空间场地、桥梁检修车、升降电梯以及由招标人负有责任之物品等，购买必要的财产保险。若累计 3 次未有在限期内恢复原有的使用功能，招标人根据情况每次扣罚 5000 - 20000 元的履约保函金额，并有权利视情况解除与中标人的合同。

(10)设施日常使用管理、维护、检修、检查及派员 24 小时驻场工作。下雨天派人员在招标范围内的各隧道泵房 24 小时值班，主要工作内容及范围；

A、制定管养规则和管养计划、零配件购置计划（常用零配件库存量不少于日常使用量的 1%）和应急计划。

B、每月安排一次以上对全线设施按设备维修养护规程进行专业维护保养，并对设备状况进行标定，设备完好率要达到 100%。每月末将管养情况报表及工作总结交给招标人。

C、收到值班通知 20 分钟内未到场或提前撤走值班人员的每人每次扣罚 1000 元履约保函金额，因人员值班不到位或设备养护不到位造成水浸的每次每水浸点扣罚 20000 元履约保函金额。

(11) 白云片区（广云路、空港大道、松园路、和瑞路、庄贤路）及猎德系统全线和警安路日常维护范围内排水设施的排水系统疏通、清淤管养及灭鼠、防白蚁虫害工作。主要工作内容及范围；

A、中标人必须成立专业的排水系统疏通、清淤工作队，负责招标范围内的排水系统疏通、清淤管养等工作。

B、正常情况下，每月上报排水系统的管养计划，并按计划进行检查、清淤。在雨季和台风季节到来前需对排水系统进行全面检查，确保排水系统正常工作。对于本项目管养范围内外接排水系统及时掌握情况，发现问题及时上报招标人，紧急情况下进行抢修，费用在中标人养护过程中包干使用，招标人不在另行支付任何费用。

C、大雨、暴雨期间需派人巡视，发现路面积水影响交通，负责排除险情。若因排水管堵塞造成积水，需立即进行清理，若因此对交通造成影响，每次扣罚 5000 - 20000 元履约保函金额。

D、若中标人因排水系统疏通、清淤措施不力造成排水不畅被新闻媒体曝光的（特殊自然灾害除外），每次扣罚 20000 元履约保函金额。

E、招标范围内负责排水系统的日常管理、维护、清疏、维修，每年需出具排水系统维护及检测报告。

F、中标人必须负责招标范围内的灭鼠、防蚁虫害等工作。

G、正常情况下，每季度上报灭鼠、防蚁虫害等工作的管养计划，并按计划进行全面灭鼠、防蚁虫害工作。

H、若中标人因灭鼠、防白蚁虫害工作不到位及时造成的破坏和损失由中标人无偿恢复功能和承担全部经济损失。

## **2、维护工作要求与标准**

1) 本次项目设施养护工作应坚持高标准维护要求。

2) 在维护期间严格按照《城市桥梁养护技术规范》、《城镇道路养护技术规范》、《广州市城市道路精细化养护技术手册(印发 20200423)》相关的技术规范和要求等现行相关规范、标准及要求执行。维护质量标准 and 规范要求应与建设期设计标准一致,不得出现维修的外观与既有外观不一致、不协调的情形;维修的设施与周边设施应衔接良好,满足规范要求,不得出现积水、凹陷、凸起等问题;不得出现所用于设施的材料规格及材质与原设计不一致等质量问题。若出现质量问题,须按招标人要求返工修改,并承担因自身原因导致返工、修改的费用。常规服务项目部分:日常维保内容需每日开展动态检查,确保每日设施全范围覆盖一次;发现病害立即进行维保工作,人行道小修需保障每日不少于一组三人开展工作,每月累计实施不低于 80 m<sup>2</sup>,车行道沥青小修需保障每日至少一组机动人员随时应急,应对随时发现的路面坑槽,确保做到坑槽不过夜,并完成每周不低于一次热沥青巡补,每月累计不低于 350 m<sup>2</sup>。桥隧的日常检查需填写检查日志,并记录设施情况。大型设备如升降梯、检修车、备用发电机、水泵等需确保每月保养一次,零部件等损耗件需要更换时应立即进行更换;桥梁结构及金属构件需每年覆盖一次保养,包含但不仅限于表面除锈、防止锈蚀,清除支座周围垃圾杂物、清洗支座、除锈、油漆(一底两面)、更换新黄油、硅脂等;发现构件损坏时需按原样修复。按实清单项目部分:每日记录现场实际工作量,每月 5 号前申报上月养护工作台账,由招标人核对确认实际工程量。

3) 设施维修质量的质保期为一年,即自维修完工开放之日起计算。

4) 维修时间的安排,可根据实际情况由维护单位自主确定时间实施,时间安排的原则是不影响正常交通运行和市民的正常出行,并确保安全。

5) 设施出现的隐患,如不能第一时间维修,也应第一时间采取临时应急处理措施,不得放任,留下事故隐患,设施的缺损或破坏在应收到维修指令或巡检报告后 30 分钟内到现场采取临时应急处理措施,24 小时内完成维修工作。

6) 作业过程应做到文明施工、安全施工、规范作业,应有警示、导行标志和设施,人员着装统一、作业车辆标志要清晰、整洁,尤其是路面施工作业防护措施应严格按照占道施工作业规范及市交通运输、交警等政府行业主管部门相关规定与要求落实执行,涉及车行路面占道时应设置防撞车。

7) 作业班组的组织完善,应有专人负责,对作业内容有施工技术交底和安全技术交底。

8) 因中标人保养管理措施不力, 造成保养质量严重问题, 纯属管理问题所造成, 非自然灾害而产生病害的, 中标人又不及维护, 并不听从招标人告诫, 对本项目范围内景观造成重大不良影响, 视为中标人违约, 招标人有权单方面解除合同, 并追究中标人违约责任和赔偿。

9) 服务期内, 招标人每天派管理人员对中标人工作进行检查, 发现问题后, 招标人即时提出修正意见和要求, 中标人技术管理人员和维护工人应听从招标人的指导要求, 情节严重招标人会发整改通知书予中标人, 中标人应在两天内完成整改(因特殊原因不能按时完成的须提前向招标人阐明原因)。每月 28 日前招标人按照约定检评标准为依据每月对中标人的管理进行一次综合检评, 中标人派管理负责人参加, 并做好评分记录, 问题严重或整改不力的, 招标人有权酌情扣减当月承包费, 并另请其他服务单位完成, 费用由中标人承担。

10) 中标人每月需向招标人提供当月维护记录和工勤人员考勤表。

11) 中标人必须服从招标人的日常管理和应急抢险工作安排, 并无偿配合招标人做好各项突击性任务。在不影响中标人工作情况下, 项目业主单位可安排中标人的人员支援本项目其他工作。

### **3、招标人代表的同意**

1) 没有招标人代表的事先书面同意, 中标人不得在现场开始任何类型的任一临时工程的施工; 如发生临时工程, 招标人代表的这种书面同意应尽快给予, 并不应无理拒绝。

2) 如发生临时工程, 招标人代表为给了给予以上书面同意, 可能合理地要求得到详图或图纸(不管规范中规定与否)时, 中标人应尽快提供。

### **4、招标人代表的批准**

1) 凡是合同中规定必须有招标人代表事先批准的临时工程的那些部分, 中标人应在其期望的开工期以前至少 7 天提出批准请求。

2) 如招标人代表给予上述批准, 则这种批准应认为是对于该临时工程相应部分。

### **5、安全保护措施**

1) 总则: 在维护期间严格按照《城市道路占道施工交通组织和安全措施设置第 1 部分: 交通安全设施设置》相关的安全文明施工规范、标准及要求执行。中标人应遵守一切指导安全、健康与环境卫生方面的法规和规范, 并提供一切安全装置、设备与保护器材; 而且, 当招标人代表认为是合理的需要时, 承包商应采取任何其他措施,

以保护其雇员的生命、健康及公众的安全。

2) 安全员：在本项目维护作业期间，中标人应在现场常设安全员，该安全员应具有安全工作的资格，且熟悉所实施的工作的类型。其工作任务，包括制定健康保护与事故预防措施和个人检查，查看所有安全规则与条例的实施情况。

3) 安全标志：

a) 中标人应在本项目现场周围配备、架立并维护一切必要而合适的标志牌，以为其雇员和公众提供安全和方便。

b) 标志牌应包括（但不限于以下几种）：

A、警告与危险标志；

B、安全与控制标志；

C、指路标志与标准的道路标志；

D、夜间主动发光警告标志装置。

E、所有标志上的文字应为中文以中标人的雇员通用的任何外文。标志上也应有图示的警告符号，并应尽可能采用国际通用的符号。

F、所有标志的尺寸、颜色、文字与架设地点，均应使招标人代表满意。

## 6、事故报告

一切项目事故，中标人应迅速向招标人代表报告，并提供包括时间的损失以及招标人代表所要求的详细资料。

# 三、考核标准

## 养护综合考核办法

### 1. 考核对象及范围

(1) 考核对象：本项目设施养护单位。

(2) 考核范围：本项目设施范围。

(3) 考核内容

检查考评内容分为：日常设施隐患排查管理、养护维修、安全管理和突发应急事件处理、各类投诉处理、环境保护、设施档案资料等。

### 2. 考核组织

由业主单位组织成立检查考评工作组。其中，检查考评工作组组长由业主单位领导

担任，部门管理人员为组员，负责对项目养护单位进行月度考核综合评分。纪检监察部门负责全过程中的监督检查工作。

3. 考核时间

考评每月进行一次。

4. 评分表

月度考核综合评分表（养护项目）

工程名称：

养护单位：

序号	检查项目	考核内容	扣分标准	扣分	备注
1	道路及其它基础设施	沥青路面出现坑槽、裂缝、下沉未及时修复的	每处扣 2 分		
2		人行道设施破损、过街设施破损、交通设施缺损	每处扣 2 分		
3		桥梁伸缩缝、排水系统等市政设施损坏未及时修复	每处扣 2 分		
4		猎德桥索塔新增裂缝、砼块脱落、表面污染未及时处理	每处扣 2 分		
5		猎德桥电梯及检修车未按要求进行日常检查以及维保	每次扣 2 分，导致机械无法正常使用扣 5 分		
6		猎德桥缆索破损，锚室、箱梁内部存在积水，除湿系统运行异常	每次扣 2 分，导致机械无法正常使用扣 5 分		
7		井盖异响、井盖设施缺损没有按规定的时间到场并及时处理	井盖异响每处扣 2 分，井盖缺失未及时处置扣 5-15 分		
8		没按要求保障隧道泵池正常、隧道收水系统通畅、泵房地面整洁、水泵附属设备完好	每次扣 2 分，导致积水扣 5 分		
9		隧道机电设施维护不到位导致出现故障，照明等电器设施未及时维护	每次扣 2-5 分		
10		未按要求对排水系统开展清疏工作导致投诉的，未完成清疏导致设施积水	每次被投诉扣 2 分，导致积水扣 5 分		
11		人行天桥钢结构生锈、护栏挡板损坏、地面砖破损、顶棚及顶棚照明设施等不影响结构的设施设备损坏	每处扣 2 分		
12		人行天桥主体或顶棚设施较大损坏或直接影响桥体周边路面或建筑结构	每项扣 10 分		
13	投诉	按月为周期，每接到投诉一次，经核实有效投诉的（包括 12345 热线、信访、各上级单位）	每次扣 1 分，信访件查实扣 5 分		
14	管理	未按时完成监理巡查发现的维修任务	每项扣 2 分		

15	要求	养护质量不达标	每项扣 2 分		
16		业主收到投诉或巡查中发现设施损坏、设备故障在接到通知后，工作没有按规定时间到场处理，且无合理的原因。	不达标，每次扣 3 分		
17		因养护工作不到位导致设施破损、设备不能正常工作造成不良影响	每次扣 5 分		
18		未按要求完成上级或业主交给的工作任务	每次扣 5 分		
19		在施工期间，未按安全管理规定操作	关联《安全生产监督责任书》并扣 5 分		
20		存在虚假计量行为	每次扣 5 分		
21		安全	从业人员是否不服从管理，违反安全生产规章制度或者操作规程	每次扣 2 分	
22	现场作业不符合安全生产规范，未按规定要求做好安全措施的		关联《安全生产监督责任书》每次扣 5 分		
23	现场作业不符合文明施工及环保要求		每次扣 5 分		
24	因违章作业造成安全事故或交通事故		每次扣 10 分		
25	未及时、如实报告生产安全事故		每次扣 5 分		
26	其他项目				
		累计扣分			总分 100 分
		考评得分			总分-扣分=得分
说明：					
(1) 考核得分达 90 分以上（含 90 分）的支付比例为 90%；					
(2) 考核得分达 90 分（不含 90 分）以下的，考核得分每减少 1 分，支付比例对应扣减 2.5%，最多扣减至 20%，扣减费用将不予支付并在结算时扣除；					
(3) 连续两次或累计三次考核得分在 80 分（不含 80 分）以下，甲方有权提前解除合同。月度考核内容及标准见《养护管理要求》。					

考评单位代表：

考评日期：

## 4. 考核结果

（1）完成检查后，考评工作组成员依据本《要求》规定，对受评单位养护维修工作情况进行综合评价打分汇总计算。

（2）业主单位将对每次考评情况进行书面通报，并根据当期考核情况最多可支付至考核期进度款的 90%，具体按以下比例进行支付：

考核得分达 90 分以上（含 90 分）的支付比例为 90%；

考核得分达 90 分（不含 90 分）以下的，考核得分每减少 1 分，支付比例对应减少 2.5%，对应减少部分的费用将不予支付并在结算中扣除。

## 违约处罚明细表

序号	违约情况及其扣罚条款内容	备注
1	擅自更换（含未经甲方批准或实际未到位）项目负责人的，处罚：第一次 10000 元/每人每次，第二次 20000 元/次，依次类推。	
2	自甲方发入场通知书后，现场负责人及其主要管理和技术人员没有到位，或养护班组人员无按规定最低人数到位的，处罚：延迟一天 5000 元/每人。	
3	具备作业条件情况下，出现项目实施过程需要的主要机械设备未及时到位的，处罚：2000 元/每台每天。	
4	接到甲方任务通知后，未甲方要求及时响应工作，或无客观外在因素未按规定时限完成、或拖延完成、或拒不完成的，处罚：10000 元/每延 1 天。	
5	未及时（含甲方规定或第三方单位规定时限）完成设施病害检修或应急处置，导致设施安全隐患持续存在或造成社会负面影响的，处罚：一般安全隐患 5000 元/每延 1 天，较大安全隐患 10000 元/每延 1 天，严重安全隐患 20000 元/每延 1 天。	
6	出现路面坑槽、井盖缺损、伸缩缝损坏等病害未及时处置，或未按甲方规定时限、标准进行彻底修复整治的，处罚：2000 元/每处每延 1 天。	
7	项目范围内道路、隧道及其附属设施设备进行巡检、养护维修工作不到位或不符合合约要求的，处罚：扣除当期对应养护费用，并处罚 2000~5000 元/每次。	
8	发布三防预警时，未立即响应并在 30 分钟内赶赴到现场布防，出现未按时到场或擅自提前撤离应急值班人员的，处罚：1000 元/每人每次； 因预警响应不及时或布防抢险不到位造成设施水浸的，处罚：20000 元/每次每处。	
9	在大（暴）雨期间，出现因道路排水管井堵塞导致路面积水而影响正常交通的，处罚：5000~20000 元/每次每处。 因排水管井疏通、清淤措施不力导致排水不畅，被新闻媒体曝光的（特殊自然灾害除外），处罚：每 20000 元/每次。	
10	因乙方开展设施养护工作不到位，导致甲方或相应设施受到上级单位、政府部门、社会媒体的批评、通报、负面曝光等情况，处罚：2000~5000 元/每次	
11	乙方出现其他违约行为，接到甲方整改通知后 7 日内（或甲方规定时间内）未及时纠正或完成整改的，处罚：10000 元/次；对同一违约事项未进行彻底整改（或整改成效未达到规定要求）或重复出现的，重复处罚：20000 元/次。	
12	项目实施后，未健全项目安全生产责任制、或未建立项目安全管理架构、或未制定项目安全管理制度、或未设置项目专职安全员等、或未危险源风险点隐患排查及分级管控等情况，处罚：5000 元/每次每项。	
13	在项目实施作业前，未对项目管理人员、一线作业人员进行安全交底、技术交底、三级教育、岗前培训等类培训、教育及交底工作的，处罚：1000 元/每人每项。	

14	进行养护作业时，现场一线作业人员未按要求穿戴个人安全防护用品（如安全帽、安全带、反光衣等）的，处罚：500 元/每人每次。 在实施项目作业时，未按照安全生产相关规定落实现场安全防护措施或安全防护措施、应急措施落实不到位的，处罚：5000 元/每次。	
15	在进行高处作业、有限空间作业、动火作业等较危险性作业时，未进行事前作业票审批、或未落实专人现场监护、或未按规定要求落实个人防护及现场安全防护措施的，处罚：10000 元/宗。	
16	进行路面占道施工作业时，未按规定城市道路占道作业规定设置现场围蔽标识、警示标识、导向标识等，或设置围蔽不满足路面占道作业安全防护要求、或使用不符合甲方管理规定围蔽设施等的，处罚：2000~5000 元/每次每处。	
17	其他因乙方履约或工作不到位，导致因项目施工质量、安全管理、文明施工等情况受到地方、个人或有关部门投诉的，处罚：2000~10000 元/次。	

## 四、其他要求

- 1、因工作需要，中标人全天候保持备勤工作状态，遇有问题或业主指令应立即处理。
- 2、提供服务期间，交通组织协调，由中标人自行解决，招标人给予协助。
- 3、重大节日、重要活动、创文、迎检、恶劣天气、突发事件、自然灾害等特殊时期，中标人要无条件服从招标人安排，按时完成相关工作。
- 4、合同约定的项目，非经招标人同意，中标人不得将本项目全部或任何部分分包和转包给他人。否则，招标人有权单方面终止合同，并令其退场，由此而造成直接经济损失由中标人负责赔偿。
- 5、由于本项目工期紧和项目特殊性，招标人提醒投标人注意，投标人在本项目报名后，就应立即着手在项目沿线寻找合适的位置，中标后 30 天内建立完成标后维护工作开展所需的项目部临时设施。
- 6、项目部布点的选择应考虑本项目汛期期间的隧道泵房应急，并且出现紧急应急事件频率高等特点，在项目沿线设置合理的项目部及应急设施，项目部应有备料区、办公区、住宿区、加工区、停车场等设施。
- 7、中标人在养护期间应严格遵守《中华人民共和国安全生产法》（国家主席 70 号令）、《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令第 393 号）以及文明作业、深夜作业、环保和城管、计划生育等规定，建立规章制度和防护措施。若违反以上规定，由此造成的经济 and 法律责任，均由中标人负责。
- 8、中标人必须严格按照已经确认的项目实施方案组织作业，并接受招标人或其委托的监理单位对工程质量、工期、安全、文明作业、环保及工地纪律的监督和管理，并符合广州市安全文明、余渣排放、减排节能的相关规定进行养护，优先使用环保低碳无灰尘的机械设备。
- 9、养护作业人员必须严格遵守一切规章制度，及时处理全线可能发生的突发事故，负责其含白云片区及猎德片区内设施正常，自觉接受检查，相关作业人员必须持证上岗，特别是特种作业人员，无证人员一律不得进入项目现场。
- 10、中标人必须根据本项目的特点预先对本项目涉及的材料、设备等编制使用计划，以满足维护、应急要求。
- 11、应维护项目特点为按季度集中申请拨付进度款，故此，中标人不得因政府办理相关支付手续及因上级原因支付进度款缓慢而停止相应的维护工作，中标人应自行综合考虑

自身的财务状况。

12、中标人在管理服务期内由于中标人责任造成群众及其他人人身伤亡和财产损失的，由中标人负全责赔偿。如出现工伤事故，不论责任在谁，承包商应先抢救员工，并先垫付医药费，妥善处理善后事项。

13、中标人工作人员发生违法、违规行为的，所造成一切后果及损失，由中标人承担责任和负责赔偿。中标人与一线的工人签订用工合同期限，最多到服务期满，本项目的一线的工人在服务期满，中标人三个月内不能带走，保证服务期满后，新一轮中标人接管的工人稳定。

14、未经招标人同意，中标人不得对车行道路的设施及布置作变更。

15、服务的组织机构必须完整，组织机构总人数必须足以满足招标人要求。

16、中标人全部工作人员，须符合《劳动合同法》和广州市政府用工标准要求。

17、服务期内发生各种事故：包括治安、交通、防火和违反计划生育、劳资纠纷等事件均由中标人承担一切责任。

18、服务期内，如因中标人的责任引起的劳资纠纷等罢工问题，影响正常工作的，招标人有权临时另行聘请员工，确保正常工作，所产生的费用在履约保函扣减作为招标人另行聘请员工的加班工资（按招标人聘请员工工资的3倍扣减），扣减履约保函必须由中标人按原履约保函的数额补足。一年内累计出现两次这类事件，招标人有权解除与中标人签定的合同。

19、中标人要建立沟通平台，中标人每月要向招标人汇报1至2次工作，并接受招标人的业务指导。

20、合同期内需无条件配合招标人安排的其他各专业人员开展的设施维护工作进行现场安全围蔽、应急等抢险等；中标人需随时向招标人现场管理人员提供现场巡检的交通便利等，以上费用含在合同总价中。

21、因本项目维护在汛期及雨季期间养护任务较为集中，投标人应投入适合本项目雨季施工的设备、材料，以满足维护、应急要求。

22、中标人须依照招标人需求购买公众责任险(保额不低于1000万)，并代招标人购买财产险(保额不低于1000万)。