

委托运营合同

签订日期：_____年____月____日

目录

第 1 条	定义及解释	3
第 2 条	声明和保证	5
第 3 条	运营权与运营期	6
第 4 条	正式运营	8
第 5 条	双方的权利和义务	10
第 6 条	运营维护	12
第 7 条	运营维护费支付	18
第 8 条	保险	22
第 9 条	运营期届满时的移交	22
第 10 条	不可抗力	24
第 11 条	甲方介入权	25
第 12 条	政府行为	25
第 13 条	补偿	26
第 14 条	委托运营的终止	27
第 15 条	违约与赔偿	29
第 16 条	保密	30
第 17 条	争议解决	30
第 18 条	附则	31

本合同由以下双方于【】年【】月【】日在【签订地点】签订：

甲方（委托方）：阳江市碧源水资源开发有限公司
和

乙方（受托方）：_____

鉴于：

1. 甲方作为阳江水资源配置工程（一期）施工总承包及运营（下称“本项目”或“项目”）的招标人，经阳江市人民政府批准，采用施工总承包+运营模式实施本项目，获得本项目经营权。

2. 招标人通过公开招标方式选择本项目施工总承包方和运营承包方，招标人与中标单位签订了《阳江水资源配置工程（一期）施工总承包及运营之总合同》（以下称《总合同》），并与中标单位（如是联合体中标，则为联合体中承担施工工作的单位）签订了《阳江水资源配置工程（一期）施工总承包及运营之施工总承包合同》（以下称《施工总承包合同》）。

3. 招标人最终确定中标单位_____（如是联合体中标，则为联合体中承担运营工作的成员单位）为运营维护受托方（即本合同乙方），负责运营维护本合同约定的阳江水资源配置工程（一期）项目。

为此，甲方和乙方特此订立本合同，以约定双方在本项目运营服务中的权利和义务，共同遵守执行。

第1条 定义及解释

1.1 定义

1.1.1 本项目：指阳江水资源配置工程（一期）施工总承包及运营。

1.1.2 本合同：指甲方和乙方共同签署的《阳江水资源配置工程（一期）施工总承包及运营之委托运营合同》，以及日后可能签署的任何前述合同之补充/修改合同和附件。

1.1.3 不可抗力事件：是指在签订本合同时不能合理预见的、不能克服和不能避免的事件或情形，以满足上述条件为前提，包括但不限于：

（1）雷电、地震、火山爆发、滑坡、水灾、暴雨、海啸、台风、龙卷风或旱灾。

（2）流行病、传染病、瘟疫、化学或放射性污染、核辐射污染、投毒。

（3）战争行为、入侵、武装冲突或外敌行为、封锁或军事力量的使用，暴乱或恐怖行为。

（4）全国性、地区性、城市性或行业性罢工。

（5）由于不能归因于乙方的原因引起的引水工程供应中断。

（6）由于不能归因于乙方的原因造成的原水水质恶化或供应不足；

（7）本项目运营维护范围内任何政府部门对项目设施或其任何部分实行的没收、征用、国有化。

1.1.4 政府方，指阳江市人民政府或其依法履行职责的有关部门。

1.1.5 受托方/乙方：指受甲方委托，负责提供本项目运营维护服务的单位。

1.1.6 生效日，指本合同甲、乙双方法定代表人或授权代表签字或盖章并加盖公章或合同专用章之日。

1.1.7 引水工程：指本合同约定的运营维护范围内项目设施。最终以甲方、乙方双方共同确认且最终实际移交乙方的项目设施为准。

1.1.8 项目设施，指与本项目建设和运营管理相关的设施，包括全部构筑物、建筑物、设施、设备等。

1.1.9 运营维护费，指根据本合同，甲方就乙方提供的运营维护服务向乙方支付的价款，包括项目设施的运营维护费及取水口设施维护费两部分。

1.1.10 运营权：指本合同第3.1款约定的运营阳江水资源配置工程（一期）项目设施的权利。

1.1.11 运营期：指本合同第3.2款约定的运营服务的期限。

1.1.12 运营起始日：指本合同第4.2款约定的时间。

1.1.13 运营年：指运营期间的每个自然年（每年1月1日至12月31日期间），不足1个自然年的，则按照当年实际运营日计算。

1.1.14 运营月：指运营期内任一个自然月期间，但第一个运营月应自运营起始日开始，至该月的最后一个日历日结束，最后一个运营月应在运营期结束之日当月1日开始，至运营期结束之日止。

1.1.15 运营日：指每日从 00:00 时开始至同日 24:00 时止的二十四小时。

1.1.16 移交日：指运营期结束之日的次日，或经双方书面同意的移交本项目的其他日期。

1.1.17 谨慎运营惯例，指可以合理期望的对同一项业务在相同或类似情况下熟练和有经验的承包商或操作者的技能、勤勉、谨慎和预见能力的惯例标准。就本项目而言，谨慎运营惯例应包括但不限于采取合理的步骤，以确使：(a)在满足正常条件下及合理预测的非正常条件下项目拥有所需要的充足材料、资源和供应品；(b)拥有足够数量、充足经验并经过适当培训的工作人员，以恰当有效地按照相应的手册和技术规范运营本项目并能够处理紧急情况；(c)由有知识并受过培训和有经验的人员进行预防性日常和非日常维护和修理，以确使本项目长期、可靠和安全地运营。

1.1.18 适用法律，指所有适用的中华人民共和国法律、法规、规章、地方性法规、司法解释、政府部门颁布的标准、规范或其他适用的强制性要求、有法律约束力的规范性文件等。为本合同目的，任何政府主管部门签发的对双方履行本合同有实质性影响的文件（包括批文、执照、许可、授权等）视为适用法律的一部分。

1.1.19 违约利率：指违约时适用的中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的当月一年期贷款市场报价利率。

1.1.20 总合同：指《阳江水资源配置工程（一期）施工总承包及运营之总合同》，以及日后可能签订的任何该协议之补充修改协议和附件。

1.1.21 施工总承包合同，指《阳江水资源配置工程（一期）施工总承包及运营之施工总承包合同》及其任何补充修改协议和附件。

1.1.22 原水用水单位，指使用本项目原水的单位及其合法承继主体，主要包括阳春市公用水务有限公司、阳江市自来水有限公司、阳江市阳东漠江水务有限公司、阳江市阳东区合山自来水有限公司、阳江市江城区双捷自来水有限公司。如合同履行过程中在阳江市区、阳春市区内新增供水单位使用本项目原水的，亦包含该等新增主体。

1.1.23 交付点：乙方运营维护的供水设施与原水用水单位管网连接处安装有甲、乙、原水供水单位三方共同确认的流量计量仪表的位置，乙方提供的原水在该点交付给原水用水单位，原水的所有权及风险在该点转移至原水用水单位。

1.1.24 供水量：指乙方向原水供水单位交付原水点，经甲方、乙方确认的原水交付点的原水水量计量表记录的数据计算的水量。

1.2 解释

本合同中的标题仅为参考所设，不应影响条文的解释。以下规定同样适用于对本合同进行解释，除非其上下文明确显示其不适用。在本合同中：

1.2.1 合同或文件，指包括经修订、更新、补充或替代后的该合同或文件；

1.2.2 “元”，指中国的法定货币单位“人民币”；

1.2.3 条款或附件，指本合同的条款或附件；

1.2.4 一方、双方，指本合同中的一方或双方，并且包括经允许的替代该方的主体或该方的受让人；

1.2.5 “包括”，指包括但不限于；

1.2.6 “以上”“以下”“以内”或“内”均含本数，“超过”“以外”均不含本数；

1.2.7 日、月、季、年，指公历的日、月、季、年，其中一年以365天计，一个月以30天计。

第2条 声明和保证

2.1 甲方的声明和保证

2.1.1 甲方在此声明和保证，在本合同生效日：

(1) 甲方具有签署和履行本合同的资格和权利。甲方已经取得了与签署和履行本合同有关的一切内部、外部（如需）的授权和许可，本合同一经签署，即对甲方具有完全的法律约束力。甲方签署和履行本合同的条款、条件和义务不会导致其违反法律法规、行政决定、生效判决和仲裁裁决的强制性规定，以及其与第三方合同的条款、条件和承诺，也不会引致任何利益冲突。

(2) 甲方保证本项目各项手续齐备且合法合规，本项目各项资产权属清晰，无任何瑕疵或权利负担，承诺不因上述手续、资产等相关问题导致乙方承担任何责任或费用。

2.1.2 如果甲方在第2.1.1款下所作的声明被证明在作出之时在实质方面不属实，乙方有权根据合同约定提前终止本合同。

2.2 乙方的声明和保证

2.2.1 乙方在此向甲方声明或保证，在生效日：

(1) 乙方依据中国法律正式成立并注册，具有签署和履行本合同的法人资格和权利。

(2) 乙方签署和履行本合同的条款、条件和义务不会导致其违反法律法规、行政法规、生效判决和仲裁裁决的强制性规定，以及其与第三方合同的条款、条件和承诺，也不会引致任何利益冲突。

2.2.2 如果乙方在第2.2.1款下所作的声明被证明在作出之时在实质方面不属实，甲方有权根据合同约定提前终止本合同。

2.3 不限制甲方法定权利

甲方有权根据适用法律对本合同项下的运营服务过程进行监督管理。政府主管部门有权对危害本项目安全的活动实施行政处罚。

第3条 运营权与运营期

3.1 运营权

3.1.1 甲方已获得本级人民政府的授权或审批，获得本项目经营权，向原水用水单位（含现状及未来新建、扩建水厂）排他性、独占性供应原水，并收取原水费，如在阳江市区、阳春市区内新增原水用水单位，或者原水用水单位（含现状及未来新建水厂）扩大供水范围（现状供水范围包括江城区、海陵区、高新区，阳东区东城镇、北惯镇、合山镇，阳春市的春城街道、河西街道、陂面镇、马水

镇、岗美镇区域），甲方有权向该等供水范围内的原水用水单位（含现状及未来新建、扩建水厂）以及未来新增用水单位排他性、独占性地供应原水，并收取原水费。

甲方依据本合同委托乙方在运营期内运营本项目，在本项目运营期限及运营范围内，甲方不得以任何方式将本合同运营权授予第三方或以任何方式使乙方的运营权和相关利益受到负面影响（包括但不限于减少运营授权的内容、调减供水范围、妨碍乙方行使运营权的相关权利），甲方维护乙方依本合同所获得的运营权的完整性、有效性。除非依照本合同约定提前终止的，未经乙方书面同意，甲方不得以任何形式中止或终止项目运营权、不得减少项目运营权的内容和期限、不得以本项目为标的与任何第三方建立与本合同合作内容相同或相似的合作关系，不得妨碍或干扰项目运营权的行使。

如项目设计的供水范围中，有部分区域无法直接使用本项目原水，则甲方需协调相关用水单位在项目建成运营前，原水用水单位通过新建供水管网等措施，使得原水用水单位或其下属水厂（含现状及未来新建、扩建水厂）直接或间接使用（即通过能直接使用本项目原水的水厂进行转供自来水）本项目原水。

3.1.2 乙方依据本合同约定受托运营本项目，乙方享有本合同项下相应的权利并履行义务，包括：

（1）在运营期内，乙方负责按照谨慎运营惯例、适用法律和合同约定运营、管理本项目，提供运营范围内的运营服务。

（2）在运营期内，乙方根据本合同约定向甲方收取运营维护费。

（3）在运营期满时，乙方将本项目无偿、完好地移交给甲方或其指定单位。

3.1.3 乙方同意接受甲方委托，依据本合同的条款和条件取得第3.1.1、3.1.2款项下的运营权，承担本合同约定的运营责任。

3.2 运营期

除非依据本合同提前终止，自运营起始日起，运营期为 37 年。经甲方与乙方协商一致，可提前解除本合同。

3.3 运营范围

本项目拟通过新建引水隧洞将大河水库一部分原水供给阳春市，另一部分原水通过新建输水管道、隧洞输送至阳江市城区。工程设计日最大取水量为 83.6 万 m³，日均取水量 66 万 m³。项目设施运营维护范围为《施工总承包合同》约定

的工程建设范围以及原水用水单位移交管理的其下属水厂现状取水口设施。

甲方负责协调原水用水单位关停其下属水厂现状取水口,并将取水口设施交由乙方管理。如甲方在运营起始日或试运行日(如有)前未能协调原水用水单位将取水口设施交由乙方管理,甲方需保障原水用水单位不使用非本项目提供的原水进行自来水供水服务,否则,甲方应按本合同第 6.4.7 条的约定对乙方进行相应补偿。取水口的管理维护方案由乙方制定,经甲方审定后,由乙方负责按维护方案履约管理维护职责。如非因乙方原因导致原水用水单位移交的取水口无法正常取水的,乙方不承担任何责任。

原水用水单位取水口现有水源作为应急备用水源,仅在紧急状况(乙方无法正常供水、大河水库发生突发污染等情况)下使用。非因乙方原因,导致水质异常或其他情形下本项目停止供应原水的,需启动应急备用水源的,乙方可获得相应补偿,具体由甲方、乙方另行协商确定。

最终运营范围以甲方、乙方双方共同确认且最终实际移交乙方的项目设施为准。乙方接收并对上述项目设施进行运营维护管理,无须向甲方或第三方支付任何资产使用费等费用,否则由甲方负责解决。

第4条 正式运营

4.1 运营责任划分

4.1.1 自运营起始日开始,乙方负责本合同第 3.3 款约定的运营范围内项目设施的运营、维护及管理工作。本合同约定的运营范围外的项目设施及运营服务,乙方均不负责。

4.1.2 乙方可在阳江市设立项目公司或授权其在阳江市当地有运营能力的下属或关联公司(下统称“运营公司”)负责本项目运营,如乙方设立项目公司或授权其有运营能力的下属或关联公司负责本项目运营的,则由甲方、乙方、运营公司签署承继合同,由该运营公司完全承接本合同中乙方的权利义务,各方权利义务届时在承继合同中予以明确。

4.2 运营起始日

4.2.1 正式运营日为本项目工程整体完工、具备通水运营条件、正式移交(移交前需经乙方确认)给乙方,且试运行(如需)结束之次日。

工程整体完工前,如果部分单位工程/区段工程提前完工且可以独立运营的,

双方同意该部分单位工程/区段工程可以先进入运营，具体运营维护费及其支付方式按本合同第 7 条执行。但是运营起始日仍然从工程整体完工验收并经甲方与乙方共同确认验收后移交之次日开始起算。如非乙方原因，乙方对首次移交的已完工移交部分工程进行运营维护的期限已满 90 个日历天，但本项目工程仍未整体移交给乙方运营，或因部分工程取消建设导致工程无法整体完工移交的，则首次移交满 90 日之次日视为正式运营日，本项目进入运营期，乙方有权依据本合同约定取得运营维护费。

如在本项目《总合同》约定的总工期届满后 6 个月时，由于某个单位工程/区段工程未整体完工或部分工程内容取消建设等非乙方原因导致仍不满足本合同 4.2.1 条约定的进入运营起始日条件的，将由甲方组织各方对该单位工程/区段工程进行甩项验收，甩项验收完成之日，乙方有权依据本合同约定取得该单位工程/区段工程运营维护费。该等被甩项部分的运营工作、起始期限等由甲乙双方另行协商确定。

4.2.2 项目设施运营前移交时，甲方和乙方应根据届时所列的移交资产清单共同对项目设施、技术文件进行逐项清点、验收、登记，并在必要时就其状况或其它需要特别说明的事项进行备注后，由双方代表签字予以确认。移交记录经双方签署之日，即为移交完成之日。如甲方要求在本合同约定的运营起始日前移交的，产生相关费用的，由甲方承担。

技术文件应包括本项目所有为其运营和维护所需的技术性文件，包括但不限于截至运营起始日现有的设计、可行性研究等技术文件和技术档案，主要设备的制造厂商提供的合格证书、质量保证书、图纸、安装使用及维护手册等文件和资料，以及项目设施完成环保验收、竣工验收的有关资料 and 文件等。

4.2.3 对于移交乙方运营管理的项目设施中可能存在的资产权属瑕疵、用地及报批报建手续不完善、工程验收手续不全等情况，由甲方负责完善相关手续，确保乙方在运营期内不因资产及用地权属瑕疵、用地及报批报建手续不完善、工程未验收等非乙方原因影响乙方对该等资产正常占有、无障碍正常使用或影响乙方正常运营（包括但不限于被政府责令拆除、处罚、居民（或村民）阻挠、导致乙方成本增加等），否则由甲方负责解决。

4.2.4 除非本合同另有约定，自项目设施移交完成之日起，因不可抗力原因导致的项目设施毁损、灭失风险由甲方承担，但乙方在发生不可抗力后未及时通知或未采取措施而造成的损失扩大，损失扩大部分由乙方承担。

项目设施质量责任不因移交而改变，因项目设施本身质量问题导致的后果、责任由相关责任单位承担。

4.3 试运行（如需）

本项目工程完工验收或甩项验收合格且具备试运行条件的情形下，如甲方要求乙方进行试运行工作的，乙方可以进行试运行工作，甲方应给予全面的配合和协助，试运行期最长不超过【90】日。试运行费用据实由甲方承担支付给乙方，试运行费用包含药费（如有）、水质化验费、维修费、污泥运输及处置费、人工成本、电费（如有）等一切运营所需的实际费用，甲方应及时支付给乙方。乙方协助甲方办理后续相关工作、手续。试运行过程中，如因非乙方原因导致试运行工作无法正常开展的，甲方应协调相关责任方解决，乙方不承担任何责任和费用。

试运行工作（如需）超过【90】日，则在前述期限届满之次日起，视为进入运营起始日，乙方有权依据本合同约定取得运营维护费。

第5条 双方的权利和义务

5.1 甲方享有以下权利和义务：

（1）在不妨碍乙方正常运营和维护引水工程的情况下，甲方的代理人或授权代表有权进入引水工程和对相关设备进行监督检查；

（2）维护乙方运营权的完整和排他性；

（3）办理并取得本项目取水许可等项目所必须的文件、批准、许可等；

（4）按合同约定按时足额向乙方支付运营维护费；

（5）受理原水用水用户对乙方的投诉；

（6）水源地原水水量及水质由政府方（即阳江市大河水库的管理单位）负责，如原水水量或水质异常，甲方应及时通知及协调政府方采取相应措施；

（7）在运营期内，如有本合同双方主体之外的任意第三方行为（非乙方运营责任所致）阻碍本项目正常运营的，甲方应在收到乙方通知后3日内有效解决；

（8）协助乙方办理运营维护引水工程所需的其他行政审批或行政许可；

(9) 负责水质保护，协调有关主管部门/单位划定饮用水水源保护区，按本协议约定的水质标准、取水水量优先保障乙方取水。甲方保障的取水水量在技术可行下足额满足项目供水实际需求水量。

(10) 负责协调政府方出台相关文件或者政策，协调关闭阳江市区、阳春市区范围内的地下水源或自备水源；并负责协调原水用水单位自运营起始日或试运行日（如有）起关停其下属水厂现有取水口，将取水口移交乙方管理和维护。

(11) 负责协调政府方及有关单位在本项目运营起始日或试运行（如有）前完善本项目运营的配套设施，包括但不限于协调政府方及有关单位提供资金协助完成 G325 国道改线城区段市政配套供水管道工程（奕垌工业园至康泰北路）、奕垌工业园园区管网扩容一期工程等工程建设，以使市区与北惯水厂供水范围的主管网全面连通，满足北惯水厂供水范围全部直接或间接使用本项目原水。

(12) 如因法律变更导致乙方损失或增加成本，则甲方应对乙方的损失或增加的成本予以合理补偿；

(13) 在整个运营期内提供其所拥有的、乙方合理要求的、与运营管理项目设施和所有批准文件相关的资料，并对其有关的申请、建议、通知等在 5 个工作日内给予回复；

(14) 法律法规和本合同约定的其他权利和义务。

5.2 乙方享有以下权利和义务：

(1) 依据本合同及适用法律独立运营本合同约定范围内的设备设施，并依据本合同约定获得运营维护费；

(2) 保障运营维护范围内项目设施的正常运行（其中日常维修方面在项目施工质保期内应由施工单位承担维修义务的部分除外）；

(3) 在原水水质满足国家相关标准的情况下，根据中国法律法规和本合同的要求满足水质、水量、水压需求，若因原水水质不符合国家相关标准导致乙方供应原水水质不达标或者原水供应不足的，乙方不承担责任；

(4) 接受甲方对产品和服务质量的监督检查，做好配合工作；

(5) 根据适用法律对取水水质进行检测，观察水质变化，加强同环保、卫生、水利等政府相关部门的联系，向甲方及行业主管部门汇报取水水源地水质变化情况。

(6) 乙方负责招聘运营本项目所需的工作人员，负责员工管理、培训等，并负责项目设施的管理、运行、日常维修，相关费用计入运营维护成本，乙方在运营期内承担的成本范围不包括原水费、水资源费/税、房产税、城镇土地使用税、水利工程水费及其相关税费，以及甲方财务成本；

(7) 乙方负责将本项目运营产生的污泥、淤泥运送至甲方指定的具备资质的污泥、淤泥处置场所进行处置，污泥、淤泥处置费及运费由甲方据实承担；

(8) 法律和本合同规定的其他权利和义务。

第6条 运营维护

6.1 本项目运营维护的一般性规定

6.1.1 乙方拥有本项目在运营期内的独家运营权，在运营期内，甲方不得再自行或委托任何第三方运营管理本项目。如甲方需要乙方提供本合同运营范围外的服务，双方另行协商。

6.1.2 乙方应按照适用法律在运营范围内提供运营管理服务。因发生紧急事故或不可抗力，不能提前通知的，应在抢险、抢修的同时尽快通知甲方及相关主管部门，尽快恢复正常运行。

6.1.3 在运营起始日之前，乙方应根据适用法律和谨慎运营惯例编制本项目整体的运营维护手册并提交甲方，经甲方同意后遵照执行。运营维护手册在运营期内应根据项目运营和维护的实际情况进行修改、补充和完善，并经甲方同意后遵照执行。

6.1.4 乙方应按照本合同的要求制定运营计划，并报甲方备案，如甲方认为乙方的运营计划需予调整且理由正当合理的，乙方应按甲方的要求修改完善并实施。

6.1.5 乙方须按照运营要求配备齐全的项目运营管理组织机构人员，按照要求承担运营职责。

6.1.6 如乙方负责运营期间涉及的项目设施设备及管网等需要改扩建、更换、更新、改造、重置或大修的，须事先向甲方申报相关方案，经甲方等有关单位同意后实施，发生的费用乙方不承担。如由乙方负责实施，相关费用由甲方承担并支付。如因项目设施设备及管网等确需进行改扩建、更换、更新、改造、重置或

大修（如规定使用年限已到等），而甲方不同意进行的或不及时审批的，则因设施设备等问题造成的出水水质不达标、供水水量不足等问题，因此对生产经营造成的影响和损失，乙方不承担责任。

6.1.7 如甲方未能及时指定污泥、淤泥处置场所或指定处置场所不具备处理资质，乙方不承担相应责任，且甲方应尽快重新指定具备资质的污泥、淤泥处置场所。

6.1.8 乙方应遵守国家和地方有关安全生产的法律、法规、规章及政策性文件，并承诺按照国家、行业和地方相关标准提供运行维护服务并承担与此有关的安全生产责任。乙方应根据有关公共卫生和安全的适用法律以及本合同的规定，建立和完善安全生产制度，建立安全生产保证体系，保障设施安全和稳定的运行，防止责任事故发生。

6.1.9 乙方应按照甲方的要求，制定保证在紧急情况下的应急预案。并在紧急情况下，严格执行应急预案，服从甲方的调度。乙方因启动应急预案而增加的合理成本由甲方负责补偿，甲方应在向乙方支付经甲乙双方确定的当月运营维护费时一并支付。

6.1.10 乙方应建立规范的操作规程和管理制度、完善的生产日志和设备及技术档案资料，依法接受政府部门的检查和监督，并按要求向这些政府部门提供运营维护资料。乙方应在运营起始日起三个月内，建立项目运营维护质量保证和质量控制的具体措施和制度。

6.1.11 乙方应积极配合防洪、抗旱、水资源节约保护等工作，服从国家防汛抗旱、水资源统一调度，乙方尽力提供人力及技术等方面的支持，但该等工作所发生的相关费用由甲方承担。

6.2 取水水质及检测

6.2.1 在水源水质满足国家标准《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）与水域功能对应类别的水质要求的前提下，乙方提供的原水水质应符合双方约定的水质标准，具体水质指标应符合《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）。

6.2.2 甲方应协同环保部门划定大河水库饮用水源保护区，如遇极端天气，大河水库水量无法保障所有单位用水（如有）的时候，优先供应本项目用水，并督促相关单位严格履行适用法律及本协议规定的饮用水水源保护义务，以使取水水质符合国家“地表水环境质量标准”中对集中式生活饮用水地表水源地的水质

要求。乙方根据其运营维护管理范围，对取水管渠沿线进行保护，确保取水不受二次污染。

6.2.3 甲方在取水口安装取水水质在线监测仪表，乙方运营维护过程中应与甲方实时分享监测数据。

6.2.4 若乙方发现原水水质不达标可能导致自来水不达标的，乙方应及时向甲方报告，必要时依法启动应急预案，甲方协调相关部门、单位积极协助配合。如原水水质不满足水质标准，乙方应按照谨慎运营和维护惯例尽其所能地进行处理，如进行前述处理后的原水水质仍然无法达到国家规定的水质标准，不构成乙方违约，在此期间乙方不承担水质不符合标准的责任。甲方应积极协助解决该等问题，使乙方尽快恢复正常生产经营，在此期间乙方不承担停水的相关责任。

6.2.5 如因取水水质不符合地表水环境质量标准，乙方应及时向甲方报告，甲方应报请政府责成水源管理单位尽快采取相应措施恢复水质，乙方应积极配合。

6.2.6 甲方应在乙方提供的原水进入原水用水单位管网前，在交付点收集进水样本。采样采用随机抽样方法。甲方应按有关规定和本协议约定完成对原水水质的样本收集和分析。

6.2.7 原水水质异常的责任承担

如原水水质超标是因为乙方未能履行项目运营维护义务或怠于履行相应的管理职责所致，则因原水水质超标引起的有关法律责任由乙方承担。非因乙方原因导致的原水水质低于本协议约定的水质标准的，乙方不承担因原水水质超标引起的有关法律责任，运营维护费按本合同约定支付。

6.3 取水水量

6.3.1 乙方应合理确定在取水口的取水水量，根据原水用水单位的需水量进行科学调度，在水源水质满足国家标准《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）与水域功能对应类别的水质要求的前提下，满足城市原水供应的需求。

6.3.2 乙方应服从汛期或枯水期对取水水量的调度。

6.3.3 甲方应协调政府方及有关部门，负责或协助获得相关的取水许可，并保障取水许可满足项目供水实际需求时能够足量取水的需要。若实际用水需求增加导致原水取水水量增加，超过已批准的取水许可规定的水量，在办理新的取水许可手续过程中，允许乙方根据实际用水需求供水，并协调对乙方该等取水行为免于处罚。如乙方收到政府方相关部门的整改通知或处罚通知，乙方可恢复按原

取水许可证规定的水量取水，且不承担原水供应不足的相关责任，同时甲方应对乙方因行政处罚及整改造成的经济损失承担赔偿责任。若在任何时候因国家有关部门对阳江市水资源进行统一调度造成取水水量不足或其他非乙方原因导致乙方获得的取水水量不足，致使乙方无法履行提供足量原水的义务，乙方应即刻通知甲方及原水用水单位。甲方、乙方及原水用水单位应采取紧急措施应对原水水量不足的情况，在此等情况下，乙方不承担原水水量供应不足的相关责任。

6.4 原水供水量计量

6.4.1 在正常供水期间，原水用水单位使用的原水供水量按分水支线上的甲方、乙方确认的原水供水量计量表记录的数据计算。

6.4.2 在供水期间，当计量表不能正常工作时（例如计量表断电或计量表发生故障等情况造成计量表不能准确计量），视为故障处理，乙方应及时进行修复、更换。故障、修复、更换期间的乙方的原水供水量以上一运营年度同期原水供水量为准计量；如无上一运营年度，则以上一运营月每日平均原水供水量*故障、修复、更换期间实际天数计算，如无上一运营月，则由甲、乙双方协商确定。

6.4.3 乙方当月总供水量为：计量表正常工作时段的原水用水单位的用水量（指乙方向各原水单位供应原水的水量，下同）加上甲、乙双方共同确认的计量表故障、修复、更换期间的供水量。

6.4.4 原水水量计量表和配套计量设备由甲方提供并安装，相关费用由甲方承担，并经双方移交确认后由乙方负责运营维护，乙方未经甲方书面同意，不得任意更改已安装的计量设施。如甲方未按前述约定履行原水水量计量表和配套计量设备提供、安装义务，乙方可自行安装，相关费用由甲方承担。

乙方应按规定对上述甲方移交的计量仪器及在线监测仪表定期鉴定和校准，该等费用计入运营维护成本。甲方将不定期委托有鉴定资质的单位对计量及监测仪器进行鉴定，如鉴定结果不合格，乙方应立即对计量仪器及在线监测仪表进行校准或者更换，使仪器仪表符合标准，并承担相关费用，该等费用计入运营维护成本。

6.4.5 原水水量计量表和配套计量设备的型号、规格和技术指标，应符合中华人民共和国的计量法规，并具有法定计量检测机构颁发的使用许可证。原水水量计量表精度应不低于0.5级。

6.4.6 甲、乙方中任一方对某一原水水量计量表的准确性或使用情况有异议，应立即书面通知对方。对方在收到通知的5天内，以书面形式向异议方阐明处理意见。如果双方无法解决争议，可聘请双方共同认可的法定计量检测机构对该原水水量计量表进行检测。若原水水量计量表有误差，检测费由原水水量计量表提供人承担；若原水水量计量表无误差，则检测费由异议方承担。争议期间的水量差额，根据检测结果进行相应的调整和分担。

6.4.7 在本项目能够正常供水且乙方供水量能够满足需求的情况下，如原水用水单位在未经乙方同意的情况下使用非本项目提供的原水进行自来水供水服务，甲方应负责督促原水用水单位进行整改，取缔非本项目提供的原水水源，并需对乙方进行相应的损失补偿。补偿费用即为该原水用水单位上一年度同期供水量（如无法计算上一年度同期供水量的，则为上月同期供水量）×本合同约定的项目设施运营维护费单价，同时可相应顺延乙方本项目的运营期。

6.5 运营维护设施

6.5.1 乙方应根据适用法律和规范，配备项目运营维护所必须的设施、设备，并保障实施运营维护工作的相关操作人员具备必要的操作技能并依法持有相关岗位资格证书。

6.5.2 乙方应按《水利工程维修养护定额标准》等有关规定根据项目的实际情况，配备能够满足项目运营维护和运营管理所必备的观测设施及其自动化系统、通信设施、交通道路、工程维修养护设备和防汛设施、供水建筑物及其自动化计量设施，水质监测设施。

6.5.3 在运营期内，如甲方要求或项目实际需要或经乙方申报、甲方同意后对项目设施进行改扩建、改造以及主管网、取水口主要工程设备的重置更新或大修的，费用由甲方另行筹措解决。如甲方未能在合理时间内解决上述问题的，造成的原水供应服务不达标、供水量不足而产生的责任，乙方无需承担相关责任，甲方不因此扣减乙方绩效考核分数，不影响乙方正常收取运营维护费。

6.6 公共安全要求

乙方应根据有关公共卫生和安全的适用法律以及本协议的规定，建立和完善安全生产制度，建立安全生产保证体系，保障原水安全和稳定供应、运行和服务，

防止责任事故发生。

6.7 应急预案

6.7.1 乙方应制定并遵守紧急情况下（包括重大事故、突发社会公共事件、不可抗力事件）的应急预案，设立管网设施应急抢修队伍。当发生紧急事件时，乙方应严格执行应急预案，能够立即组织抢修抢险，尽快恢复供应、运行。

6.7.2 乙方应会同甲方共同制订原水水质异常处理的应急预案，在原水水质超出本协议规定的原水水质标准时，乙方应按照应急预案采取必要的措施，并立即通知甲方、原水用水单位。甲方、乙方、原水用水单位三方应采取必要的措施恢复原水水质。当原水水质严重超标，且在原水用水单位遵循谨慎运营原则的前提下，尽其最大努力处理后的出厂水水质仍不能达标提供给最终用户的，原水用水单位应立即停止供应出厂水并通知乙方、甲方。在此种情形下，三方应会同政府相关部门商议启动备用水源及应急处理等事宜。

在紧急情况下，乙方应采取各种应急措施进行补救，尽量减轻事故对原水用水单位的影响，甲方协调相关政府部门给予必要的配合。

6.7.3 甲方应协调职能部门加强对乙方应对自然灾害等突发事件的指导，监督乙方完善和落实各类应急预案。在发生危及或可能危及公共利益、公共安全等紧急情况时，甲方可采取应急管制措施。

6.7.4 甲方的核实和抽查

甲方有权在任何时候自行或委托具有资质的水质检测机构采取以下方法检测原水水质：

（1）对乙方的检测方法、结果、设备、仪器、监测环境、水质管理进行现场检查，对原水输水管网末梢水进行检测；

（2）在采样点按本协议的规定自行采取水样，按国家现行有效的相关标准规定的检测指标进行抽检，甲方抽检采样时须有乙方人员在场。经通知后，乙方人员不到场的，不影响抽检结果的有效性；

（3）根据适用法律及实际需要，自行确定检测的频次、项目。相关检测费用由甲方承担。

6.8 未履行维护义务、补救及赔偿

乙方应履行维护项目设施的义务，因乙方原因发生紧急情况时应及时采取补救措施防止损失扩大，由此发生的费用由乙方承担；如因第三方原因导致项目设施损毁的，由乙方先行承担费用予以补救，事后由甲方协助乙方向侵权人追偿。

6.9 暂停服务

6.9.1 在运营维护期内，乙方如因项目检修维护等原因需暂停提供原水供应，应事先向甲方提出申请并获得批准。乙方需提前至少三十日将暂停服务的预定日期通知甲方。甲方应在预定日期之前七日确认批准或不批准乙方提议的暂停服务计划。如果甲方没有在预定日期七日前给予书面答复，则视为批准乙方暂停服务。

6.9.2 乙方提供的暂停服务通知应包括以下内容：

- (1) 暂停服务的范围和理由；
- (2) 暂停服务的时间；
- (3) 恢复正常服务的预计时间。

6.9.3 紧急暂停供水

发生灾害、紧急事故以及其他原因导致乙方维护的取水设施、水库、输水管道设施发生突然故障而需要暂停供水时，乙方应当按照应急抢修抢险预案要求，立即组织抢修，抢修的同时通知原水用水单位，并立即向甲方报告突发事件情况，并尽快恢复供水。

6.10 甲方的监督与检查

6.10.1 甲方有权在任何时间自费检查乙方或其运营维护分包商运营、维护的情况，乙方应当提供运营、维护的相关记录。

6.10.2 在运营维护期内，甲方有权派代表在不干扰乙方正常运营前提下，任何合理时间进入项目场地，检查乙方相关的运营维护记录及其他资料，监督项目的运营维护计划实施情况，乙方应对此等检查和监督提供完全的协助，并提供甲方所需的信息和资料。

第7条 运营维护费支付

7.1 运营维护费的计算

本项目运营维护费包括项目设施的运营维护费及取水口设施维护费两部分。

7.1.1 项目设施运营维护费计算

项目设施运营维护费根据项目设施运营维护费单价、实际供水量、绩效考核结果最终确定。其中本合同项下的初始项目设施运营维护费单价为【】元/吨。

本合同项下的项目设施运营维护费（含试运行期间产生的试运行费用），按月由甲方支付给乙方。试运行费用为乙方试运行期间实际产生的运营维护及管理成本和费用（不含利息）。

其中：本合同项下项目设施运营维护费根据甲方与乙方确认的原水供水量、项目设施运营维护费单价及绩效考核系数等最终确定，乙方年度可收取的项目设施运营维护费=（ Σ 经甲乙双方确认的每月总原水供水量 \times 项目设施运营维护费单价） \times 考核系数。

上述公式中绩效考核系数由甲方依据本合同 7.3 条约定以及附件一约定的运营服务期绩效考核办法按年进行考核，并将考核结果所确定的考核系数作为运营期年度项目设施运营维护费的支付调整依据。

7.1.2 取水口设施维护费

取水口设施维护费，由甲方按乙方实际管理维护原水用水单位移交的取水口发生的运营维护及管理成本和费用，据实结算并按月支付给乙方。

7.1.3 乙方不承担本项目运营期间涉及的水资源费/水资源税、水利工程水费（如有）/大河水库权利主体（或管理单位）收取的水费（如有），水资源费/水资源税、水利工程水费（如有）/大河水库权利主体（或管理单位）收取的水费（如有）由甲方或甲方确定的第三方单位承担并自行向相关单位缴纳，水资源费/水资源税、水利工程水费（如有）/大河水库权利主体（或管理单位）收取的水费（如有）金额以相关单位要求缴纳的金额为准。房产税、城镇土地使用税需资产所有单位缴纳，因此，本项目运营期间产生的房产税、城镇土地使用税由甲方承担并缴纳。前述费用乙方不承担，如前述费用须由乙方代缴的，则甲方应在乙方代缴前5日内根据乙方实际需缴费金额向乙方公司付款，如导致乙方税费增加的，由甲方承担该等税费。

7.2 项目设施运营维护费的调整

（1）常规调价

运营期内，当广东省居民消费价格总指数变动数 \geq 【 ± 6 】%时，应对项目设施运营维护费进行常规调价（如果变动数小于 ± 6 %时，则不进行调价，直至其达

到调价条件），调价公式如下：

$$P=P_0*(1+\Delta A)^n$$

其中：

ΔA 为调价前后 CPI 差值(即 ΔA =调价前后的广东省居民消费价格总指数(即 CPI) 相乘减 1)；

P 为调价后项目设施运营维护费单价（元/吨）；

P_0 为调价前的项目设施运营维护单价（元/吨）。

调价周期为运营起始日后每三年调整一次，第一次调价自运营起始日开始满三年起执行（即运营期第四年开始调价）。如果在某个调价周期 ΔA 总和小于【±6】%，则该周期不进行调价，将累计到下一个调价周期计算，直至其达到调价条件。

(2) 非常规调价

由于非乙方原因（包括税费调整、法律变更等）使乙方运营维护成本支出变动幅度超过±5%的，双方均可提出调价申请，具体调整方案经双方共同确认。

当出现上述（1）（2）中任一情况时，甲方应根据乙方提出的调价申请，按合同约定相应调整项目设施运营维护费。甲方应在收到乙方的申请后 30 日内审核并作出批复，落实调价方案，自批复之日起按新的项目设施运营维护费计算标准执行。如在前述时间内未作出批复的，视为同意乙方提出的调价申请，则项目设施运营维护费单价自乙方提出调价申请后第 31 日起按乙方提出的新计算标准执行。

7.3 运营期绩效考核

在运营期内，甲方依据运营期绩效考核指标每运营年度对乙方的运营情况进行考核，并将考核结果作为项目设施运营维护费（不含取水口设施运营维护费）的支付依据。具体考核得分以及应用如下：

运营期绩效考核系数表考核得分（T）	考核等级	考核系数
-------------------	------	------

$85 \leq T \leq 100$	优	1.00
$70 \leq T < 85$	良	0.90
$60 \leq T < 70$	中	0.80
$T < 60$	差	0.60

绩效考核系数由甲方依据本合同附件一规定的运营服务期绩效考核办法于每自然年度最后一个自然月内对项目当年运营情况进行考核一次，并将考核结果所确定的考核系数作为运营期年度运营维护费的支付调整依据。自项目进入运营服务期后每自然年的12月（如运营年首年第一个运营月为自然年度的12月的，首年将不进行绩效考核，运营期届满的当年结束月为12月之前的月份（不含12月当月）的，则结束月届满前一个月进行绩效考核）。对于每个运营年度，甲方在前11个月按照计算公式（月运营维护费=经甲乙双方确认的月总原水供水量×项目设施运营维护费单价）计算并支付前11个月的月运营维护费，该运营年结束月（即12月当月）实际支付的费用按照下列公式确定：

运营年结束月实际应支付的月运营维护费=当年运营维护费×当年运营期绩效考核系数-该年度结束月前已经支付的运营维护费+当月取水口设施运营维护费。

若运营年结束月实际应支付的月运营维护费小于0，则甲方有权在下一年度首月扣减本年度超额支出的费用。

若因甲方原因导致绩效考核扣分的，乙方无需承担相关责任，在计算当年运营绩效考核系数时应将因甲方原因导致的绩效考核扣分进行加回计算，且不影响乙方正常收取运营维护费。

7.4 运营维护费的支付流程

7.4.1 运营维护费（含试运行期间产生的试运行费用、项目设施运营维护费及取水口设施维护费）按月支付。乙方应在每个运营月结束后3个工作日内，按照7.1款计算该运营月的运营维护费并开具月运营维护费账单（付款通知），甲方应于收到后3个工作日内予以确认，甲方应在运营月结束后15个工作日内支付该月运营维护费。

7.4.2 乙方应在收到每次付款后3个工作日内开具收款凭证，确认收款。

7.4.3 甲方根据7.3款进行绩效考核并调整该年度中合计应支付的运营维护费。

7.4.4 甲方对账单如有任何异议，应在收到账单后3个工作日内书面通知乙方并说明原因。如果甲方在收到账单后3个工作日内未发出书面通知，有关的账单应视为无异议并应全额支付。

7.4.5 如果甲方对账单的任何部分有异议，乙方应当3个工作日内书面给予解答，双方应尽快协商处理，双方无法在相对方作出解答之日起15日内协商达成一致的，由双方共同委托第三方对存在争议的月运营维护费进行审计确定，委托费用由主张的运营维护费金额与审计结果差异较大的一方承担。双方对账单异议的处理不影响甲方按7.4.1款约定支付无争议的运营维护费用。

7.5 逾期付款

7.5.1 甲方不得以未收到或未足额收到原水水费而拖欠乙方运营维护费，且甲方拖欠乙方运营维护费给本项目运营造成的不良后果及损失，该等损失或不良后果的法律责任全部由甲方承担。

7.5.2 如甲方累计欠付1500万元运营维护费或连续6个月未支付运营维护费，则视为甲方违约，乙方有权终止本合同，甲方仍需支付所有应付未付的运营维护费及延期付款利息。

第8条 保险

8.1 在运营期内，乙方购买的保险险种须经甲方同意，经甲方同意后购买保险的费用计入运营维护成本。

8.2 乙方未能按第8.1款要求投保或获得保险证明的，不得减轻或以其他方式影响乙方依本合同应承担的义务和责任。

第9条 运营期届满时的移交

9.1 移交范围

9.1.1 在移交日（即合同约定的运营期届满日的次日，或经双方书面同意的移交本项目的其他日期），乙方应向甲方完好、无偿移交工程设施设备、其他权利和权益、文件和资料，具体包括以下内容：

（1）运营范围内设备设施的建筑物和构筑物；

(2) 与本项目设备设施相关的所有机械、设备、装置、零部件，以及甲方已经结算付费的备品备件、化学品以及其他动产；

(3) 与本合同项下运营维护范围内引水工程有关的所有未到期的保证、保险和其它合同利益（为按照法律规定和合同约定允许转让的部分）；

(4) 与运营、维护项目设施相关的所有运营手册、运营记录、移交说明、设计图纸和文件等材料；

(5) 法律法规及双方约定的其他内容。

移交日后，无论本项目是否已完成了移交工作，乙方不再承担本协议项下运营管理工作，因此造成的损失由甲方承担。

9.1.2 乙方按第9.1.1款约定在向甲方移交时，应不存在任何债权、担保物权或任何种类的其它请求权（运营起始日前已存在且非乙方原因造成的除外），运营起始日至移交日前因乙方管理原因发生的违约、侵权责任应由乙方全部清偿、赔偿或解除。

9.2 移交程序

9.2.1 运营期结束前3个月内（或双方另行确定的日期），甲方和乙方应成立移交委员会，由甲方和乙方派出的授权代表组成。移交委员会应定期或不定期举行会谈并商定移交的具体移交程序、要求以及按照第9.1款约定的移交范围的详细清单。

9.2.2 移交程序

(1) 移交委员会应在移交日30日前会谈并商定移交项目设施清单（包括但不限于备品备件的详细清单）和移交程序；

(2) 除本合同另有约定外，双方在完成项目资产移交程序前，均应继续履行其本合同项下的各自的责任和义务。

(3) 乙方在本合同项下的权利和义务随移交工作的完成而终止。甲方应接管本项目的运营管理，并承担移交日后项目的全部风险，除非设施设备的损失或损坏是由乙方的违约行为所致。移交日（即运营期限届满之日的次日，或经双方书面同意的其他日期）后，无论本项目是否已完成了期末移交工作，乙方不再承担本合同项下工作。

9.3 移交费用

9.3.1 甲方承担为移交发生的费用和支出。甲方应自费获得所有的批准并使之生效，并采取其他可能为移交所必需的措施。

甲方承担移交日后项目的全部风险，除非设施设备的损失或损坏是由乙方的过错或违约所致。

9.3.2 在移交日，乙方应确保引水工程均处于良好状况，以使工程设施在适用法律和谨慎运营惯例运行的情况下，能够继续稳定可靠地运行。

9.3.3 运营期结束前移交的，如产生相关费用，按责任划分各自承担。

第10条 不可抗力

10.1 由于不可抗力事件不能全部或部分履行其义务时，任一方可在不可抗力影响范围内中止履行其在本合同项下的全部或部分义务（在不可抗力事件发生前已发生的应付且未付义务除外）。如甲方或乙方按照前述约定中止履行义务，其必须在不可抗力事件结束后尽快恢复履行这些义务。

10.2 受到不可抗力影响的一方应当在不可抗力事件发生之后尽可能立即书面通知另一方，并详细描述有关不可抗力事件的发生和可能对该方履行在本合同义务产生的影响和预计影响结束的时间。同时提供另一方可能合理要求的任何其他信息。

10.3 发生不可抗力事件时，任何一方必须各自承担由于不可抗力事件造成的支出和费用。

10.4 受到不可抗力事件影响的一方必须尽合理的努力减少不可抗力事件的影响。

10.5 如果不可抗力事件是由于第1.1.3款第（6）项原水水质恶化或供应不足，且该不可抗力事件全部或部分阻止乙方按本合同履行义务的时间（即在不超出现有项目设施工艺处理能力的前提下，从第一个原水恶化或供应不足之日起计算的连续30日期间内连续或累计超过30日，并且如在紧接着的45日期间该情形再次阻止乙方按本合同履行其义务超过75个连续或累计日），则甲方和乙方应通过协商决定继续履行本合同的条件或双方同意终止本合同。

10.6 如果任何其他不可抗力事件全部或部分阻止甲方或乙方履行其在本合同义务的时间，在某一连续6个月期间连续或累计超过120日，双方必须协商决定继续履行本合同的条件。

10.7 如果甲方和乙方不能按第10.6款所述就继续履行本合同的条件达成合同，则甲方或乙方可在第10.6款所述的120日期满后不少于15日的任何时间，给予另一方书面通知后终止本合同。

第11条 法律变更

11.1 因法律变更导致对本合同履行的影响，由双方共同协商确定有关处理措施。如因相关的新法律法规的发布或者法律法规的修订影响乙方委托运营成本时，甲方根据新法律规范或修订后的法律规范以及本合同约定，给予乙方公平、合理的补偿，双方可变更本合同或解除本合同。

11.2 本合同项下的法律变更指本合同生效日期之后，中国立法机关或政府部门或其他有关机关颁布、修订、修改、废除、变更和解释的任何法律、行政法规、部门规章、地方性法规及地方政府规章、强制性规范文件；或者政府方在本合同签署日之后修改任何批准的重要条件或增加任何重要的额外条件，并且下述任何一种情况导致：

- (1) 适用于乙方或由乙方承担的税收、税收优惠等发生任何变化；
- (2) 对本项目工程运营、维护和移交的要求发生任何变化。

第12条 甲方介入权

12.1 乙方没有违反本合同，但若甲方或上级政府为了公共利益需要介入本项目的（例如发生紧急事件或合理预期可能出现紧急事件，且在乙方已经尽全力采取应急措施的前提下，如果甲方不采取介入的方式，将导致或可能导致严重危及公共利益、公共安全或项目正常安全运行），甲方应依照法律规定向乙方给予补偿，乙方予以全力配合。

“紧急事件”指：如果甲方不采取介入的方式，将严重危及公共利益、公共安全或项目安全正常运行的事件，包括火灾、洪水、爆炸、有毒气体泄漏、重要电力或机械中断、地震、台风、风暴、大雾或其它天气状况、暴乱、战争或任何其他使乙方或可能使乙方不能或可能不能按照正常或通常方式运营维护项目设施或其任何部分的事件。

12.2 甲方行使介入权的，有权采用增加监管方式、监管频次、替代部分履行、整顿或临时接管等方式，以保证项目顺利运行。

12.3 甲方根据本合同约定行使介入权之前，应提前10日以书面形式通知乙方，通知内容包括：介入原因；介入方式；介入的范围和程度；介入权行使主体；介入起始日期；介入持续期限；介入对乙方的影响和处理等。

12.4 甲方介入的时间和范围不应超过足以缓解紧急事件或使乙方具备应对能力解除紧急事件所必需的范围和程度。如甲方介入的时间持续90日仍未结束，则任何一方有权按照本合同的第14.4款程序提出提前终止合同。

12.5 甲方因行使介入权所发生的费用由甲方自行承担，由于行使介入权而导致的乙方损失、支出或费用增加，甲方应当按照本合同第13.1款约定给予公平、合理的补偿。

12.6 甲方行使介入权的，双方应承担的责任与费用如下：

（1）在甲方介入范围内，如果乙方的任何义务或工作无法完全或部分履行，则该等义务或工作将被豁免；

（2）在甲方介入的期间内，甲方仍应当按照本合同约定支付运营维护费，不论乙方是否提供有关的服务或是否正常运营；

（3）因甲方介入引发的所有费用均由甲方承担。

第13条 补偿

13.1 获得一般补偿的情形

在项目运营期内，如发生下列事件（下称“一般补偿事件”），则乙方有权依照本条相关约定从甲方获得补偿：

（1）不可抗力事件导致工程运营维护成本增加；

（2）应甲方要求进行的工程调整和设备改造，导致乙方对项目的资本投资或经常性支出增加；

（3）根据规定或甲方要求导致运营标准提高，造成乙方对项目的资本投资或经常性支出增加；

（4）为了维护公共利益的安全，在乙方未违约的情形下，甲方的介入造成乙方的损失、支出或费用增加；

（5）本协议约定的其他可获得补偿的情形。

13.2 以其他方式已补偿的损失

就乙方因上述补偿事件而发生的损失、支出或费用（包括对项目的资本投资

或经常性支出增加)的金额,应在扣除从以下途径另行获取的补偿或抵销的损失后,确定是否需要补偿以及需补偿的金额:

- (1) 乙方有权获得的保险赔款(包括认定保险赔款);
- (2) 甲方按照本合同其他约定或以其他方式提供补偿;
- (3) 法律变更或政策变更使乙方的投资或运营费用减少或以其他方式补偿了乙方;
- (4) 乙方已从其他途径获得补偿。

13.3 补偿的形式

一般情况下,甲方、乙方可以协商采取以下一种或多种方式进行补偿形式:一次性现金补偿或调整运营维护费或在符合适用法律规定的前提下延长运营期限。

13.4 补偿事件的通知

发生第13.1款约定的补偿事件时,乙方应书面通知甲方所发生的补偿事件及其产生的不利影响,包括有关损失的性质和估计数额(下称“补偿通知”)。

13.5 补偿的决定

(1) 补偿事件的协商处理

甲方在收到乙方补偿通知后10个工作日内,应书面通知乙方建议采取的补偿方式、金额、时间等。若甲方不同意进行补偿或双方对补偿形式或金额有异议的,双方应及时进行友好协商,尽最大努力达成一致,协商期为自乙方发出补偿通知之日起1个月。

(2) 协商不能达成一致意见的处理

若在协商期限内,双方仍不能就补偿达成一致的,则按本合同争议条款约定解决;协商期间及争议解决期间,乙方不应中止项目设施的正常运营维护,并有权收取运营维护费。

第14条 委托运营的终止

14.1 运营期的终止

运营期届满,甲方授予乙方的委托运营权自动终止。

14.2 甲方提出的提前终止

发生下述情形之一的(若为不可抗力事件或甲方违约之外原因所致),且有

允许的纠正期限而在该期限内未能纠正，甲方有权立即发出提前终止意向通知：

14.2.1 乙方在第2.2款中的任何声明被证明在作出之时在实质方面不属实，使乙方履行本合同受到严重的不利影响；

14.2.2 因乙方原因导致运营管理不善或乙方擅自停业、歇业或未对项目设施进行定期维护，而造成重大安全责任事故，严重影响社会公众利益。

14.2.3 乙方根据适用法律已经破产、清算或违反适用法律而被相关政府部门依法撤销或责令关闭。

14.2.4 乙方未履行本合同项下的义务构成对本合同的实质性违约，且在收到甲方通知后60日内未能纠正的。

14.3 乙方提出的提前终止

发生下述情形之一的（若为不可抗力事件或乙方违约之外原因所致），且有允许的纠正期限而在该期限内未能纠正，乙方有权立即发出提前终止意向通知：

14.3.1 甲方在第2.1款中的任何声明被证明在作出之时在实质方面不属实，使甲方履行本合同的能力受到严重的不利影响；

14.3.2 甲方擅自转让其在本合同项下的义务；

14.3.3 甲方累计未支付运营维护费达到人民币1500万元的或连续6个月未能按本合同约定及时足额支付运营维护费；

14.3.4 在运营期内，如甲方未履行本合同项下的义务构成对本合同的实质性违约且在收到乙方通知后60日内未能纠正的；

14.3.5 在运营期内，如非乙方原因所致本合同双方主体之外的任意第三方行为严重阻碍本项目正常运营，且经乙方通知甲方后60日内各方（含政府方）无法有效解决的。

14.4 终止程序

在运营期内，如发生第14.2款和第14.3款或本合同其他约定的终止情形且一方向另一方发出终止意向通知的，发出终止意向通知的一方可以于终止意向通知发出后15日内向另一方发出终止本合同的终止通知。

另一方收到终止通知之日起，本合同终止（“提前终止日”）。除非终止意向通知发出后，双方另外达成一致，或导致发出终止意向通知的一方的违约事件得到纠正。

14.5 乙方根据14.3.3项约定提前终止本合同的，不免除甲方的付款义务，甲方仍需按照本合同约定足额支付逾期未付款项，同时向乙方支付延期付款利息，延期付款利息按违约利率计算，计息期间应从到期应付之日起至乙方实际收到款项之日止。

在运营期内，除14.3款约定的情形外，如乙方拟提前终止本合同时，应当提前向甲方提出申请。甲方应当自收到乙方申请的2个月内作出答复。在甲方同意提前终止合同前，乙方必须保证正常的运营与服务。

14.6 在运营期内，除14.2款、14.3款约定的情形外，合同一方有权在对方存在其他严重违约行为的情况下提前2个月通知对方提前终止本合同，且违约方应支付赔偿款项，赔偿款项应包括守约方因提前终止而发生的任何损害、损失、增加支出或承担额外责任及相当于违约行为发生前两个月所产生的运营维护费总额的违约金。

14.7 本合同生效后，双方经过协商一致，可以提前终止本合同。本合同约定的运营期届满，甲、乙双方经过协商一致，可以延长运营期。

14.8 未经乙方事先的书面同意，甲方不得转让或让与其在本合同项下的全部或任何部分权利或义务。

14.9 本合同按本条约定提前终止的，乙方按本合同第8条约定移交本项目设施设备、其他权利和权益、文件和资料。

第15条 违约与赔偿

15.1 除本合同另有规定外，当合同一方发生违反本合同的行为而使非违约方遭受任何损害、损失、增加支出或承担额外责任，非违约方有权获得赔偿，该项赔偿由违约方支付。如因任何一方违约导致第14.2款、第14.3款约定的提前终止，则赔偿应包括提前终止导致的守约方损失。如果损失部分是由于非违约方的作为或不作为造成的，或产生于应由非违约方承担风险的另一事件，则应从赔偿的数额中扣除这些因素造成的损失。

15.2 如果违反本合同是由于不可抗力事件造成的，则甲方和乙方对此种违反不承担违约责任，由于在不可抗力发生前迟延履行义务而导致遭受不可抗力影响的除外。

15.3 如甲方违约行为导致乙方承担行政责任或民事责任的，由甲方应给予乙方合理补偿（相当于乙方因承担相关行政责任或民事责任而发生的损失）。

15.4 对于是否发生违反本合同的情况有争议，应按照在补偿与争议解决程序中规定的争议解决程序解决。

15.5 非违约方必须采取合理措施减轻或最大程度地减少违反本合同引起的损失，并有权从违约方获得为谋求减轻和减少损失而发生的任何合理费用。如果非违约方未能采取上款所述措施，违约方可以请求从赔偿金额中扣除本应能够减轻或减少的损失金额。

第16条 保密

16.1 双方保证，对在讨论、签订、执行本合同过程中所获悉的属于相对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括商业秘密、公司计划、运营活动、数据、财务信息、技术秘密或技术诀窍等技术信息、客户信息、经营计划、方案等经营信息及其他商业秘密）予以保密，任何一方均有保密义务。未经该资料和文件的原提供方书面同意，相对方不得向任何第三方向任何第三方泄露该等资料或文件的全部或部分内容，不得擅自修改、复制、公开、公布、发表、出版或提供给第三方或用于本合同之外的其他任何项目。双方承诺，本保密义务延及其工作人员。

16.2 本合同项下的保密条款具有独立性，不受本合同终止或解除的影响。

16.3 对以下情况之一，第16.1条均不适用：

（1）在本合同签署之日已经进入公众领域的或按本合同可以其他方式公开取得的信息；

（2）一方以不违反保密义务的方式已经取得的信息；

（3）以不违反保密义务的方式从第三方取得的信息；

（4）按照适用法律要求披露的信息；

（5）双方书面同意不属于保密的或者可以披露的任何信息。

第17条 争议解决

17.1 争议解决方式

双方同意，如在执行本合同时产生争议或歧义，双方应通过协商努力解决这种争议，如不能解决，双方应采取以下第（2）种争议解决方式：

（1）向广州仲裁委员会提起仲裁；

（2）向项目所在地人民法院提起诉讼。

17.2 争议期间的合同履行

仲裁/诉讼期间项目各方对本协议无争议的部分应继续履行；除法律规定或另有约定外，任何一方不得以发生争议为由，停止项目服务、停止项目服务支持或采取其他影响公共利益的措施。

第18条 附则

18.1 本协议自甲乙双方法定代表人或其授权代表签字或盖章并加盖公章或合同专用章之日起生效。

18.2 甲方可将本协议下的全部或部分权利或义务转让给政府方指定的政府机构或部门，除此之外，未经乙方事先书面同意，甲方不得转让其本协议项下全部或部分的权利或义务。

18.3 通知的送达

18.3.1 甲、乙双方因履行本协议而需由一方发给对方的任何通知应以书面方式发出。该通知可以专人送达、传真、特快专递或挂号方式送达的方式发出。所有的通知应送达本协议项下对方当事人的地址或该方事先通知的其他地址或传真号码（该地址或传真号码有变动的，应至少提前三日通知对方）；

(1) 甲方： 地址： ；收件人： ；邮编： ；传真：

(2) 乙方： 地址： ；收件人： ；邮编： ；传真：

18.3.2 上述通知、要求或信息，以专人送达的，以接受方在送达回执上的签收时间为送达日；以传真方式送达的，以发送之日为送达日；以特快专递或挂号方式送达的，以接受方在相应邮寄凭证上签收之日为送达日。

18.3.3 在本项目运营期内，双方应各自指派一名日常事务代表，代表双方与对方进行日常事务的联系和沟通。双方应将自己的日常事务代表书面通知对方，若需变更，则应提前十日将继任人书面通知对方，否则视为未变更。

18.4 不放弃权

除非另有规定，一方未行使或迟延行使本协议项下的权利、权力或特权并不构成放弃这些权利、权力和特权，而单一或部分行使这些权利、权力和特权并不排斥行使任何其他权利、权力和特权。

18.5 可分割性

本协议任何一条款非法、无效或被撤销，并不影响本协议其他条款的有效性及其可强制执行性。

18.6 本协议未尽事宜，双方可通过签订补充协议的方式进行协商确定。

18.7 本协议一式【】份，甲方执【】份，乙方执【】份，均具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方：

（公章）

乙方：

（公章）

法定代表人/授权代表（签字或盖章）

法定代表人/授权代表（签字或盖章）

签约时间：

签约地点：

附件一 项目运营维护绩效考核方法

一、监管考核方法

1、监管考核依据

甲方应严格按照国家、地方有关法律法规和行业标准规范，以及本考核方法的有关要求，对乙方实施监管及考核。运营期内，如法律法规和行业标准范围发生变化影响本合同项下绩效考核实施的，届时由双方依法协商确定并实施最新的考核办法。乙方出现违反本考核方法的运营维护管理要求和技术要求时，甲方采取通知乙方代表现场确认、限期整改通知、扣分通知等措施督促乙方整改。

2、监管考核评分标准与实施细则

(1) 甲方每自然年度考核一次，现场考核评分标准按《项目运营维护绩效考核指标表》执行；考核时间为自然年度的12月（如运营年首年第一个运营月为自然年度的12月的，首年将不进行绩效考核，运营期届满的当年结束月为12月之前的月份（不含12月当月））。

(2) 《项目运营维护绩效考核指标表》是对运营维护全过程实行考核。乙方未按限期整改通知要求及时整改的，下次检查、考核时继续扣分。

(3) 甲方发现违约情况的，当日以书面形式给乙方发出扣分通知书。乙方在接到甲方发出的扣分通知书后，如有异议，应在3个工作日内向甲方书面申辩或申诉，逾期视为对扣分项目无异议。

(4) 因第三方原因影响绩效评价结果的，乙方有权向甲方就有关事宜提出书面报告，甲方应在收到书面报告后7日内做出处理，甲方逾期未回复或处理的，视为甲方认可乙方提出的报告内容。如确属第三方原因造成的，且乙方已为避免此种情形尽到合理努力的，则甲方应及时对绩效评价结果予以调整，并调整项目设施运营维护费。

二、项目运营维护绩效考核指标表

序号	一级指标	二级指标	项目扣分标准	扣分	得分
一	企业日常经营管理（30分）	人员管理（3分）	未建立健全的员工培训制度（包括岗前、岗中多阶段培训计划、涉及安全、职业能力等多维度培训内容）的，本项目不得分。已建立健全的员工培训制度，但发现存在员工未持有上岗证（特种作业操作证、执业资格证等）或无任何培训记录的，扣2分；已建立健全的员工培训制度，但根据培训记录及职工反馈情况，实际执行情况一般的，扣1分；已建立健全的员工培训制度，实际执行情况良好及以上的，不扣分。		
		制度建设（6分）	未根据公司章程建立相应的机构设置、人员安排的，扣1分；未建立人员薪资和岗位责任及考核制度，扣1分；未建立各类突发事件的应急预案，扣1分；未建立安全生产管理制度，扣1分；未建立运营维护管理制度或运营手册，扣1分；未建立采购管理制度，扣0.5分；未建立档案管理制度，扣0.5分；		
		档案管理（8分）	未设置专门档案室，扣1分；未安排人员负责相关工作，扣1分；未设置各类资料台账和保存建设单位已移交的相关技术档案（包括但不限于供应商合同台账、设施设备台账等各类资料台账，施工图纸、工程变更资料、工程预结算资料等相关资料和档案）、管网的巡查、检漏、维护更新台账等，扣1-2分；		
			项目协议和绩效考核方案中涉及的资料和台账未进行及时更新或项目协议和绩效考核方案中涉及的相关资料和台账完整性不足，扣1-2分；会计报表计算不准确，内容不完整，扣1-2分。		
		财务监督（8分）	未缴纳员工社保的情况，发现一次扣1分，最多扣5分；		
			未积极配合绩效考核小组、审计机构对乙方进行的监督和管理，扣3分。		
		绩效考核整改（5分）	未按时上报本年度绩效考核方案中涉及的资料和台账扣1分；不上报本年度绩效考核方案中涉及的资料和台账的扣2分；考核小组对乙方进行考核时，发现需进一步整改的地段应下达整改通知书，规定整改期限，每下发一次整改通知书，逾期未整改完成的扣1分，最多扣2分。		
二	运行管理（40分）	制度执行（15分）	未建立设备维修保养制度、巡视制度的，扣1分；主要设备建档挂卡不全的，主要设备检查保养不全面、表面油污、积尘、破损等，未按要求对主要设备进行定期检查、特别检查、养护维修等，发现一次扣0.5分，最高扣3分；主要设备有故障未及时处理的，扣1分。		
			未制定管网巡查、维护管理制度的，扣1分；因公司内部原因，未制定管段定期清洗计划并实施的，扣1分。		

			输配水管道定期巡查不及时或记录不完整的,发现一次扣 0.5 分,最高扣 2 分;	
			因公司内部原因有以下现象的:管道沿线有原水明漏或地面严重塌陷现象,扣 2 分;管道附属设施有丢失、被埋压等情形,扣 2 分;管线安全距离内地理环境有明显变化,存在危害原水供应设施安全的活动,扣 1 分。	
			出入高/低压配电室时未严守安全用电规程或高/低压配电室内未备齐项目所需的安全用电工具或未对变配电系统中的电气设备按规程进行定期的电气试验和继电保护校验,所提交的试验报告未交电气主管人员审定后存档,发现一次扣 0.5 分,最高扣 1 分。	
		仪表 配备 (3 分)	水质及流量等主要仪表维护不到位,发现一次扣 0.5 分,最高扣 3 分;	
		消毒 标准 (2 分)	新建、检修后的输配水管道完工后的冲洗消毒未按相关标准实施,发现一次扣 0.5 分,最高扣 2 分;	
		水量 管理 (10 分)	原水供应应连续,不中断,由于乙方内部原因发生供水中断,扣 2.5 分/次,最高扣 5 分;由于乙方内部原因年度供水计划执行不到位,扣 1 分/次,最高扣 5 分。	
		水质 监测 及预 警 (10 分)	原水水质第三方检测机构抽检结果不符合合同约定标准,扣 2-5 分;未建立水质监测制度,扣 1 分;未按制度要求送检水样并及时报告备案,发现一次扣 1 分,最高扣 3 分;水质检测原始记录、检测报告、台账不齐全,发现一次扣 0.5 分,最高扣 1 分。	
三	安全 生产 管理 (30 分)	情况 报送 (10 分)	当发现或检测到水源地出现污染事件或水源地水质低于三类标准后未在 1 小时内及时上报的,发现一次扣 1 分,最高扣 5 分;发生安全事故或发生重大安全隐患 12 小时未向主管部门上报并启动应急预案的,发现一次扣 1 分,最高扣 5 分。	
		安全 防护 与教 育 (11 分)	工作现场配备必需的安全保护措施不到位,扣 1 分;未按规定设置警示牌,扣 1 分;无安全教育和培训的,扣 1 分。	
			未定期开展安全隐患专项检查或每年开展安全隐患专项检查少于 1 次,并未形成检查及整改记录,扣 2 分;未定期对作业人员安全生产进行教育培训或每年开展的安全生产教育培训少于 1 次且未进行考核,并形成相关培训资料及记录,扣 1 分。	
			未制定相应的安全作业规程,作业人员上岗时未按规定佩戴安全劳动保护用品,作业现场未按规定设置明显标志和采取有效的安全措施,保障作业人员安全,发现一次扣 0.5 分,最高扣 5 分。	
		文件 加密	相关文件及数据未进行保密等级划分,电子类涉密文件及数据未采取加密保护措施,纸质类涉密文件及数据未根据档案管理有关	

		(2分)	要求进行封存，扣 2 分。		
		应急处置 (2分)	未储备或不足量储备防风防汛等应急物资，扣 1-2 分。		
		设备校准 (5分)	每年未委托具有专业检测资质的机构对计量设施和水质监测设备进行检定或校准的，扣 5 分。		
四	合计	100			