**第二章 采购需求**

**一、项目概况：**

 项目类型：服务类

**一、项目名称**

广州开放大学2024年教育科研线上培训课程制作服务项目

**二、项目背景**

根据部、省、市相关文件及广州市教育局科研处组织召开的“2024年广州市教育科研实操培训线上课程工作协调会”精神，推进高素质教师教育科研队伍建设。广州开放大学（广州市远程培训教师发展中心、广州市民办学校教师发展中心）按照广州市教育局的统一部署，高质量、高标准开展广州市中小学教师全员培训关于教育科研实操培训线上课程建设，确保提供丰富、优质的继续教育课程资源，以满足教师教育科研实操培训的需求。广州开放大学计划就广州开放大学2024年教育科研线上培训课程制作服务（以下简称“课程制作服务”）项目进行公开招标采购。

**三、服务期限**

服务期限为自合同签订之日起至本项目通过最终验收。

**四、包组划分**

本项目包括以下1个包组。供应商必须就包组整体报价，同一包组不得分拆。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **包组号** | **包组名称** | **数量****（项）** | **采购预算****（万元）** | **备注** |
| 1 | 广州开放大学2024年教育科研线上培训课程制作服务项目 | 1 | 46 | 面向中小微企业采购 |
| 合计 | 46 |  |

**五、项目清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **课程建设方向** | **门数（不少于）** | **学时（不少于）** | **采购****预算****（万元）** |
| 1 | 广州开放大学2024年教育科研线上培训课程制作服务 | 见下表（教育科研操作培训系列课程需求表）  | 29 | 29 | 46 |
| 备注：如有特殊情况，经采购人同意确认后，可根据课程建设实际需要调整课程门数及学时数量。 |

**教育科研操作培训系列课程需求表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **层次** | **培训课程** | **学时** |
| 1 | **市级** | 广州市教育科学规划课题及经费管理办法解读 | 1 |
| 2 | 广州市教育科学规划课题申请书及课题论证部分的填写 | 1 |
| 3 | 广州市教育科学规划课题开题报告书的填写 | 1 |
| 4 | 广州市教育科学规划课题中期检查报告书的填写 | 1 |
| 5 | 广州市教育局资助科研项目重要事项变更申请表的填写 | 1 |
| 6 | 广州市教育局资助科研项目结项验收申请书的填写 | 1 |
| 7 | 广州市教育科学规划萌芽课题操作流程及结题标准解读 | 1 |
| 8 | 广州市教育科研课题结项指引解读 | 1 |
| 9 | 广州市教学成果（高等教育）申报书的填写 | 1 |
| 10 | 广州市教学成果（基础教育）申报书的填写 | 1 |
| 11 | 广州市教学成果（职业教育）申报书的填写 | 1 |
| 12 | 广州市教师科研管理系统操作指引 | 1 |
| 13 | **省级** | 广东省教育科学规划课题及经费管理办法解读 | 1 |
| 14 | 广东省教育科学研究项目（广东省教育科学规划中小学教师教育科研能力提升计划项目、德育专项课题、教育综合改革专项课题、党史学习教育专项课题、党建研究专项课题，广东省中小学德育课题、中小学三科统编教材“铸魂工程”课题、“三个课堂”推动广东省教育优质均衡发展项目专项课题等）申请书的填写 | 1 |
| 15 | 广东省教育科学研究项目开题报告的填写 | 1 |
| 16 | 广东省教育科学规划项目中期检查报告书的填写 | 1 |
| 17 | 广东省教育厅科研项目重要事项变更申请表的填写 | 1 |
| 18 | 广东省教育科学规划项目成果鉴定申请表的填写 | 1 |
| 19 | 广东省教育科学规划项目结项指引解读 | 1 |
| 20 | 广东省基础教育教学成果奖申报表的填写 | 1 |
| 21 | 广东省职业教育教学成果奖推荐书的填写 | 1 |
| 22 | **国家级** | 全国教育科学规划课题及经费管理办法解读 | 1 |
| 23 | 全国教育科学规划课题（国家重点项目、一般项目、青年项目、教育部重点课题、青年课题、专项课题）申请书及活页的填写 | 1 |
| 24 | 全国教育科学规划课题开题报告书的填写 | 1 |
| 25 | 全国教育科学规划课题年度研究工作报告的填写 | 1 |
| 26 | 全国教育科学规划课题中期检查报告书的填写 | 1 |
| 27 | 全国教育科学规划课题成果鉴定申请书·审批书的填写 | 1 |
| 28 | 基础教育国家级教学成果奖申报书的填写 | 1 |
| 29 | 职业教育国家级教学成果奖申报书的填写 | 1 |
| 合计 | 29 |

**六、服务内容**

根据采购人培训需求，及时设计和提供资源制作服务方案。经采购人审核同意后，在广州市中小学教师继续教育网平台进行课程申报，经立项评审、资源制作、材料初审、（内容、技术）评审、意识形态审核、终审通过后方可进行课程交付，任一环节审核不通过需要根据专家意见在规定时限内进行修改。具体如下：

**1.资源制作服务方案设计**

 根据项目清单和采购人需求，及时设计资源制作服务方案，用于指导资源制作服务方案的设计，保障其科学性、合理性。同时，方案还需包括拟建设课程的一些基本信息，课程名称、主讲人、课程简介、课程类别、呈现形式、计划时长、建设进度安排等（注：由市教育局科研处会同市教研院推荐授课专家名单（含备选专家），由中标人联系专家完善课程制作服务方案。）

**2.课程立项服务**

根据《广州市中小学教师继续教育网教学资源建设管理办法》要求进行课程立项申报，并提交广州市教育评估和教师继续教育指导中心审核通过后，在广州市中小学教师继续教育网进行立项评审。

**3.资源制作服务**

（1）专家邀请：根据资源制作服务方案邀请对应的授课专家（由市教育局科研处会同市教研院推荐授课专家名单（含备选专家），由中标人联系专家实施课程对接制作工作。）

（2）课件优化：针对专家提供的课件，在保证课程逻辑的前提下进行课件的优化，包括调整比例、字体、排版、颜色、素材呈现等等；

（3）课程拍摄：按要求进行课程的拍摄，包括提供拍摄场地、人员、设备以及课程所需必要物料；

（4）课程制作：按照资源建设需求，依据国家及教育部关于中小学教师培训的课程资源建设标准进行制作及后期加工。包括添加片头片尾、剪辑、合成、配音配乐、添加字幕等，保障课程的呈现质量；

（5）已通过立项评审的课程，按采购人规定时限内进行课程资源制作（包括上传课程视频、设置教学活动、上传拓展资源、设置作业考核以及问题弹窗等），并登录广州继教网平台上传课程资源。

**4.课程评审服务**

（1）中标人初审：中标人需组织专家对制作完成的课程进行全面评审（包括内容、技术与意识形态），经监理公司审核后递交采购人。

（2）材料初审：中标人将课程资源制作成网络课程体系，将课程体系完整材料，包括但不限于教学设计大纲、课程视频、作业要求、拓展资源等的全套课程材料在采购人指定平台进行申报，进行材料初审。

（3）（内容、技术）评审要求参见下文中“（二）课程制作服务制作要求”，按采购人要求申请课程上线评审。

（4）意识形态审核：落实意识形态工作责任制。严格课程内容管理，严肃授课专家纪律要求，旗帜鲜明反对和抵制各种错误观点，参见下文中“（二）课程制作服务制作要求”。

（5）退回修改服务：针对评审意见为“退回修改”的课程做出针对性地修改并在5个工作日内重新提交审核，否则视为不通过。

（6）课程终审服务：采购人组织课程评审，结合项目招标文件、投标文件、采购合同相关条款以及各环节的专家评审结果开展评审工作，形成评审结果。

**5.课程交付服务**

按项目的具体需求提供不同的技术支持服务，根据知识图谱制作微课，部署在广州教师继续教育网和广州市教师科研管理系统，确保项目离线交付顺利完成。

（1）交付时间：课程资源在终期阶段，项目监理组织验收通过后10个工作日交付完成。

（2）交付载体：交付课程数量不少于29门（29学时）（注：学时数量可根据实际情况调整），采购人指定方式（移动硬盘等）拷贝各四份交付采购人，所有视频文件应提交两种格式，一种是按压缩和封装要求的格式，另一种是未压缩处理生成的原始文件，分别存于移动硬盘不同文件夹一并提交。

（3）交付方式：1）相关课程录制完后，根据知识图谱制作微课，部署在市教师继续教育网和市教师科研管理系统。

2）每门课程的全部素材（包括动画）及非编工程文件应按原始格式需要保留备份，并按拍摄制作时间顺序编号提交移动硬盘，便于再次编辑。每个移动硬盘可以拷贝多讲内容并在文件上注明该盘所含课程信息（采购人名称、课程名称、章节、标题及授课专家、时长等信息）。

（4）封装格式：采用MP4格式封装。

**6.资源制作其他相关服务**

（1）采购期内中标人所建设的课程资源内容须经过AI安全审核，包括不限于严格执行在线课程基本规范，提供严格的意识形态审查、内容审查和质量监督。确保课程质量，对课程内容安全负责。

（2）中标人对标的内建设的课程资源，须采用真人实录的方式完成建设，不可采用“虚拟数字人教师”、腾讯会议录制、纯录屏等形式。

（3）中标人建设的本标的内的所有课程资源未经采购人授权不得复制、转发、使用。

（4）中标人须提供全面的内容安全智能化审核报告，包括但不限于对课程资源中的各种形式的内容（如Word文档、PDF文档、图像、图文、音频、视频、链接、PPT课件等）进行自动化审核及专业人工二审服务。确保不含意识形态偏差、色情低俗、暴力血腥、虚假广告等不良信息；根据审核结果出具详细的内容安全审核报告，报告中需明确标注课程资源中存在的问题及修改建议。报告需以书面形式提交，并具备可查询和可追溯性。

（5）中标人完成标的课程资源建设后，须在项目验收前提交资源制作分析报告，报告格式和要求由采购人提供。

（6）中标人须具备提供现场服务的能力，确保课程建设项目沟通、协调顺畅，项目质量把控及时反馈，保障项目高效推进与质量达标.

**七、服务要求**

**（一）课程制作服务总体要求**

1.广州市中小学教师继续教育网面向对象主要是广州市中小学教师（含中职、幼儿园教师），要求中标人在进行课程资源建设之时要结合广州市中小学教师的发展需求。

2.课程必须是按采购人需求新建的培训课程，根据2024年广州市中小学教师继续教育网发布的培训资源或课程公告情况进行培训课程项目的申报，每次申报不得少于5门，凡申报项目未能通过课程评审的，不能获得课程建设实施资格。

3.成交中标人须在立项评审通过后提供课程的资源建设实施方案，经采购人同意后方可实施建设。实施方案内容包括教学团队、教学内容、拟建资源数量及费用、资源制作计划（包括时间、人员、设备）等内容。

4.中标人能够在立项评审通过后2个工作日内响应制作要求，能在采购人需求时间内保质保量的完成立项通过的课程资源建设任务。中标人应协助采购人完成课程上线工作。

**（二）课程制作服务制作要求**

课程资源质量由项目监理方组织进行检测，未达标的课程必须免费重新录制，直至符合评审标准为止，成交中标人不得按照录制次数计算费用。

1. **内容制作要求**
2. 课程设计具有明确的针对性和实操性。
3. 有明确的学习对象和基础要求说明，声明课件的使用对象以及所需的基础知识；
4. 能运用多种策略激发学习动机，有效地引起和维持学习者的注意和兴趣。促进思维，培养能力；
5. 课件中有明确的学习目标或教学基本要求陈述（体现到章节）；
6. 有必要的自学建议或指导，为自学者提供学习方法或内容的建议、帮助；
7. 课件的知识组织结构符合本门课程的内在逻辑体系和学习者的认知规律；
8. 课件各章节的学时分配合理，讲座视频不少于整个资源制作服务的60%；
9. 课程与平台申报的学时是否一致（见学时核定标准）；
10. 课件中利用网络特性，设计有效的交互活动；包括互动讨论、网上练习等；
11. 提供及时的评价与反馈，学习评价包括作业评价、在线练习反馈等；
12. ★教学内容健康、正确，无思想性、科学性错误（提供承诺函格式自拟）；
13. ★说明网络课件所使用素材或资料的来源（提供承诺函格式自拟）；
14. 文字、符号、单位和公式符合国家标准，标准包括国家关于出版物的标准、学科专业标准等；
15. 教学内容覆盖教学基本要求，知识点覆盖面达到了课程定位的要求；
16. 提供与知识点相关的丰富的资源链接，资源表现形式多样。

**2.技术制作要求**

 成交中标人须针对每门课程的拍摄要求，提供专业级的摄像、录音、制作等。教学录像按设计完成课程框架分章节录制，录制环境光线充足、安静，教师衣着得体，拍摄前需化妆，精神状态饱满。

（1）录像设备：使用至少两台或以上专业级高清数字设备，保证设备能正常完成拍摄任务。摄像机拍摄时采用分辨率不低于4096\*2160，录制视频宽高比16:9，帧率为25帧每秒；

（2）录音设备：使用若干个专业级话筒，保证录音质量，音频压缩采用

AAC(MPEG4 Part3)格式。采样率48KHz。音频码流率258kbps(恒定)，音频信噪比不低于48db。双声道，必须做混音处理。音频与视频图像需同步、无杂音；

（3）★大于15分钟的网络视频课件，每段视频课件需每15分钟内在合理位置弹出至少一道客观题（提供承诺函格式自拟）；

（4）文本格式为doc,docx或pdf格式，排版工整，清晰度好。

**3.★意识形态要求**（提供承诺函格式自拟）

1. 无损害中央权威、违背党的路线方针政策；
2. 无损害国家利益、社会公共利益，或违背社会公序良俗；
3. 无散布虚假信息、不良信息；
4. 无丑化党和国家形象，或者诋毁、污蔑党和国家领导人、英雄模范，或者歪曲党的历史、中华人民共和国历史、人民军队历史；
5. 无宣扬不良“饭圈文化”等影响学员价值观；
6. 无法律法规禁止的情形；
7. 不存在宗教渗透问题。

**4.授课专家要求**

1. 热爱党和国家的教育事业，态度端正，工作认真。
2. 熟悉中小学、幼儿园教育实践相关学科的一线教师、教研员和高校专家；
3. 原则上具有不低于相关学科副高级职称，特别情况经甲方同意可使用中级职称；

（4）具有五年以上教育科研或教学工作经验，具有中小学网络培训经验。

**5.课程制作要求**

（1）使用专业的非线性编辑系统对源视频进行处理（如抠像、颜色校正、双声道处理、虚拟背景等）。使用专业的视频编辑系统进行视频降噪、音频降噪。根据课程顾问脚本进行编辑片花和引文中的背景板、特定的背景音乐、音乐场景特效、引文字体、字体颜色、构图排版、专场特效、音视频调整与衔接工作等。

（2）按照拍摄方式，不同的拍摄方式采用不同的制作方式。（如PPT模式需分章节剪辑，访谈模式按照授课专家讲解的内容变换机位等）。

（3）课程内容剪辑：技术工程师通篇审核视频，按照章节框架、脚本及场记情况，分章剪辑授课专家状态不佳、口误、出镜、停顿、穿帮等片段，保证视频无错误、无硬伤，画面美观，排版规范、逻辑完整。

（4）渲染成片：成品为一版高清制式，一版网络流畅制式。

**6.★建课时间要求**（提供承诺函格式自拟）

原则上分三阶段完成，按照广州市教育局指定时间完成建课任务，完成一批交付一批，根据实际情况，以最终采购人同意的交付时间为准。

**7.★课程版权要求**（提供承诺函格式自拟）

中标人所提供的资源制作服务完成，经采购人确认合格后，同步启动课程的著作权登记服务。课程的版权归采购人指定对象所有，采购人指定对象为课程唯一版权所有人，中标人须对课程内容及其版权负责，因课程引起的产权纠纷，由中标人自行负责，采购人不承担任何责任，并有权追究中标人的责任。

**8.课程学时核定标准**

课程学时依据视频时长进行学时核定，纯视频类课程每45分钟计1学时，在此基础上每增加22.5分钟计0.5学时，以此类推。视频+互动形式的课程，比如视频+讨论、视频+练习、视频+案例、视频+工具包（ppt.word文档）等形式的课程，视频时长应占整门课程学习时长的60%以上，具体核定标准如下：



**9.维护优化要求**

课程交付一年内，成交中标人提供课程运行质量辅助服务和相关咨询服务，对采购人提出的课程内容变更进行维护和修改。成交中标人应保留全部母带级别文件至少一年。

**（三）人员配置及设备要求**

（1）项目负责人：中标人为本项目拟派一名项目负责人，须为中标人员工，具有本科及以上学历，具备信息系统项目管理师证书。

（2）课程编导：本科或以上学历，3年以上教学设计经验，负责跟教师沟通需要准备的材料、协助教师进行课程脚本的设计、拍摄环境的选择、拍摄过程中的记录等。共同形成资源建设方案，指导并配合教师制作电子教案，负责面向教师的资源建设培训。

（3）专业摄像师：3年以上相关从业经验，熟悉白平衡调试、机位的摆放、音频设备的测试，灯光的调试等。负责课程资源的拍摄与录制。

（4）后期制作技术人员：熟练使用视音频处理相关软件如AE、Photoshop、3DMax、Maya等，负责课件特效制作。

**（四）录制场地及拍摄方式要求**

1.成交中标人需提供专业录制场地（自有或者提供场地租赁合同）。

2.在前期准备阶段至少包括师资确定、内容确定、资源获取、拍摄模式、样片拍摄、样片制作、样片审核、协议签订等大于等于8套流程。

3.拍摄方式：根据课程内容，采用2机位拍摄，1台固定机位(A机)，1台游机(B机)，要求视频信号源，稳定性：全片图像同步性能稳定，无失步现象，CTL同步控制信号必须连续；图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。信噪比：图像信噪比不低于55dB，无明显杂波。色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差。支持转换mp4或mpg等通用的视频格式。

注：标“★”项，中标人需提供响应承诺函。

**八、项目服务方案**

中标人应根据招标文件编制项目服务方案，若成交后将以此作为项目服务的准则和验收依据，（包括但不限于）以下方案，具体以采购人要求为准。

1.服务方案（项目需求的理解与分析、服务流程及标准、网络课程资源建设方案，包含音视频类资源制作、场地保障、设备投入、与采购人对接服务等）；

2.售后服务方案；

3.项目团队人员配置方案

（1）课程资源研发团队：项目负责人：中标人为本项目拟派一名项目负责人，须为中标人员工，具有本科及以上学历，具备信息系统项目管理师证书。

（2）服务团队：中标人为本项目拟派一支课程资源研发服务团队（除项目负责人外），团队人员须为中标人员工，人员需结构合理，职责分工明确，需提供团队人员分工及职责明细。

**九、原型演示及答辩要求**

**本项目要求在评标过程中进行原型演示及答辩，建议供应商在投标文件解密时间截止后1小时内到达采购代理机构等候。原型演示及答辩开始时间由评标委员会确定，如供应商未在评标委员会规定的时间内到达原型演示及答辩地点进行原型演示及答辩，评标委员会有权视其放弃原型演示及答辩。等候地点：广州市天河区天润路445号广州市政府采购中心（太阳广场）四楼。**

1.本项目由有效投标人于评标过程中进行原型演示及答辩，请投标人自行准备相关文件。

2.授权委托代理人须凭身份证原件参加原型演示及答辩，参加人数不超过3人（含授权委托代理人在内）。

3.如原型演示及答辩过程中需要用到电脑等设备（设备不能共用），请投标人自带，评标现场仅提供电源和投影设备。

4.原型演示及答辩时间不超过10分钟。原型演示及答辩的内容为根据投标人对所建设课程的理解，能对课程知识体系架构、课程脚本等方面进行答辩： 1）对课程知识技能架构和课程脚本把握准确，制作方案详细合理；2）演示相关课程示范课例。

**十、付款方式**

本项目款项由采购人支付到合同规定的成交人银行帐户。成交人需向采购人提供相当于采购人付款金额的合法有效发票及采购人要求的其他支付凭证。采购人负责以人民币支付到成交人按合同规定的在中国大陆地区设立的国内银行帐户，但不负责换汇等手续办理（注：因采购人使用的是财政资金，采购人向财务部门提交支付申请视为采购人履约支付。）

1.本项目签订合同后，中标人提交支付材料及发票，经监理审核后，采购单位在收到发票后5个工作日内按照《广州市本级财政直接支付用款申请办事指南》办理支付手续，支付合同总额30%款项。

2.中标人提交资源制作服务方案，经监理及采购人审核、三方完成确认，采购单位在收到发票后5个工作日内按照《广州市本级财政直接支付用款申请办事指南》办理支付手续，支付合同总额20%款项。

3.中标人第一批完成标的不少于10门课程资源制作，经监理及采购人检查确认后，采购单位在收到发票后5个工作日内按照《广州市本级财政直接支付用款申请办事指南》办理支付手续，支付合同总额15%款项；

4.中标人第二批完成标的不少于10门课程资源制作，经监理及采购人检查确认后，采购单位在收到发票后5个工作日内按照《广州市本级财政直接支付用款申请办事指南》办理支付手续，支付合同总额15%款项；

5.中标人第三批完成标的剩余课程资源制作，经监理及采购人检查确认后，采购单位在收到发票后5个工作日内按照《广州市本级财政直接支付用款申请办事指南》办理支付手续，支付合同总额15%款项；

6.中标人须完成项目全部资源制作不少于（29门或29学时），并完成全部课程的作品著作权登记服务，由项目监理组织评估，评估结果为基本合格及以上的，提交项目验收材料（包括但不限于前述验收材料，具体以项目验收清单为准。）评估结果不及格，中标人须无条件配合整改，以达到采购人验收标准为准。项目终期验收通过后，采购单位在收到发票后5个工作日内按照《广州市本级财政直接支付用款申请办事指南》办理支付手续，支付合同总额5%款项。

**十一、项目质量验收的要求**

具体以本项目招标文件、投标文件以及采购合同相关条款为验收标准。

项目完成后10个工作日内向采购人提交完整的项目材料，包括但不限于：资源制作服务制作方案、资源制作服务管理办法、专家承诺书、专家授课材料、资源制作服务视频和配套材料（PPT、讲义、视频资源等）等。

中标人在资源制作服务期内按要求提供对应的服务并通过项目最终验收，由采购人出具项目验收报告。

**十二、其他说明**

中标人接到中标通知后与采购人签订政府采购合同。

1.采购人在服务期内不定期对中标服务商进行考核评价，若发现问题的或日常管理中被有效投诉的，首次发出书面警告，再次则暂停该服务商履行合同的资格，待整改合格后重新恢复，若整改不合格或整改期间再有新的问题或投诉，终止该服务商的中标资格。

2.凡中标服务商在服务实施过程中有任何违法违规行为的，一经发现，视情节轻重，暂停或终止该服务商的中标资格。

3.中标人有以下情形之一的，达不到履约要求，视为违约，由中标人按实际赔偿损失，并将由采购人上报政府采购监督管理部门：

（1）不按照上述规定的时间要求签订政府采购合同。

（2）不按上述规定时间要求提供服务。

（3）提供的服务不符合采购文件、投标文件或合同规定。

（4）未经采购人同意擅自调换教育科研线上培训课程制作服务内容。

（5）教育科研线上培训课程制作服务不完整或造假的。

（6）由于中标人管理失误造成较大事故的。