

分项报价表



项目编号: CZ2024-0959

项目名称: 广州医科大学附属第五医院干部保健信息系统及随访系统改造项目

包号: 1

投标人名称: 讯飞医疗科技股份有限公司

价款形式: 总价



货币及单位: 人民币/元

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1-1	1	智能随访能力平台	包含语音合成引擎、语音识别引擎、语音理解引擎、话术及任务管理、外呼号码策略管理、单位配置、黑白名单管理、数据对接管理等模块	在质量保证期内提供以下技术支持和服务: ①电话咨询: 提供技术支持援助电话, 解答在使用中遇到的问题, 及时提出解决问题的建议和方案。 ②现场响应: 运维响应时间: 周一至周五8:00-17:00, 两小时内响应, 若电话或远程无法解决, 8小时内现场解决。 ③技术升级: 在质保期内, 如果产品技术升级, 双方协商进行升级服务。每季度1次, 委派技术人员做系统定期维护保养, 保证系统的正常运行状态。	免费维护3年, 提供终身技术支持	对于系统发生故障或问题时, 周一至周五8:00-17:00, 两小时内响应, 若电话或远程无法解决, 8小时内现场解决。	700,000	1 (项)	700,000.00
1-1	2	随访应用	包含随访总览、患者信息管理、干部保健随访知识库管理、干部保健专病随访路径管理、创建随访任务、任务管理、数据统计等模块	在质量保证期内提供以下技术支持和服务: ①电话咨询: 提供技术支持援助电话, 解答在使用中遇到的问题, 及时提出解决问题的建议和方案。 ②现场响应: 运维响应时间: 周一至周五8:00-17:00, 两小时内响应, 若电话或远程无法解决, 8小时内现场解决。	免费维护3年, 提供终身技术支持	对于系统发生故障或问题时, 周一至周五8:00-17:00, 两小时内响应, 若电话或远程无法解决, 8小时内现场解决。	710,000	1 (项)	710,000.00

				程无法解决，8小时内现场解决。 ③技术升级：在质保期内，如果产品技术升级，双方协商进行升级服务。每次季度委派技术人员做系统维护，保证系统的正常运行状态。					
1-1	3	干部保健对象患者满意度调查	包含干部保健患者信息管理、职工信息管理、干部保健满意度方案管理、干部保健满意度结果分析等模块	在质保期内提供以下技术支持和服务： ①电话咨询：提供技术支持，解答在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和方案。 ②现场响应：运维响应时间：周一至周五8:00-17:00，两小时内响应；若电话或远程无法解决，8小时内现场解决。 ③技术升级：在质保期内，如果产品技术升级，双方协商进行升级服务。每次季度委派技术人员做系统维护，保证系统的正常运行状态。	免费维护3年，提供终身技术支持	对于系统发生故障或问题时，周一至周五8:00-17:00两小时内响应；若电话或远程无法解决，8小时内现场解决。	260,000	1 (项)	260,000.00
1-1	4	干部保健信息系统	包含数据对接等模块	包含数据对接等模块 在质保期内提供以下技术支持和服务： ①电话咨询：提供技术支持，解答在使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和方案。 ②现场响应：运维响应时间：周一至周五8:00-17:00，两小时内响应；若电话或远程无法解决，8小时内现场解决。 ③技术升级：在质保期内，如果产品技术升级，双方协商进行升级服务。每次季度委派技术人员做系统维护，保证系统的正常运行状态。	免费维护3年，提供终身技术支持	对于系统发生故障或问题时，周一至周五8:00-17:00两小时内响应；若电话或远程无法解决，8小时内现场解决。	230,000	1 (项)	230,000.00



				级服务。每 季度技术人 员做系统保 养，保证系 统正常运行 状态。					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

广东政府采购智慧云平台 CZ2024-0959 第(1)采购包 2024-08-08 17:20:47

投标人盖章:

日期: 2024 年 08 月 08 日



讯飞医疗科技股份有限公司 2024-08-08 17:20:47